Утверждаю:

Директор МУЦСО Октябрьского района\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Н.Баранова

Приложение № 9

30.12.2021 г.

**План по контролю качества предоставляемых услуг МУЦСО Октябрьского района на 2021 год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ П/П** | **Мероприятия** | **Сроки исполнения** | **Ответственный** | **Форма отчетности** |
| 1 | **Оценка эффективности работы сотрудников за январь 2021**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | январь | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор   |  Оценочные листыОтчет за январьПротокол |
| 2 | **Оценка эффективности работы сотрудников за февраль 2021**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | февраль | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор | Оценочные листыОтчет за февральПротокол |
| 3 | **Оценка эффективности работы сотрудников за март 2021**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц. Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСОСправка отчет о работе МУЦСО за 1 квартал 2021г.Подведение итогов работы за 1квартал 2021г. по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан. | март | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор | Оценочные листыОтчет за мартПротоколОтчет за квартал.  |
| 4 | **Оценка эффективности работы за апрель 2021**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | апрель | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор | Оценочные листыОтчет за апрельПротокол  |
| 5 | **Оценка эффективности работы сотрудников за май 2021**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Выездная проверка ОСО№1. Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | май | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор | Оценочные листыОтчет за майИнформацияАктПротокол |
| 6 | **Оценка эффективности работы сотрудников за июнь 2021** Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Справка отчет о работе МУЦСО за 6 месяцев 2021г.Подведение итогов работы за 6 месяцев 2020г. по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО.Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО.Исполнение плана работы МУЦСО Октябрьского района за полугодие, плана по привлеченным средствам. | июнь | Заведующие отделениямиДиректорЗам. директора | Оценочные листыОтчет за июньОтчет за 6 месяцев 2021г.ПротоколПротокол планерногосовещания. |
| 7 | **Оценка эффективности работы сотрудников за июль 2021**Оценка эффективности работы социальных работников. Выездная проверка ОСО№2Проверка отчетов заведующих отделениями за месяцОценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | июль | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор | Оценочные листыАктОтчет за месяцПротокол |
| 8 | **Оценка эффективности работы сотрудников за август 2021**Оценка эффективности работы социальных работников.Выездная проверка ОСО № 3Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | август | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор | Оценочные листыАктОтчет за месяцПротокол |
| 9 | **Оценка эффективности работы сотрудников за сентябрь 2021**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц. Справка отчет о работе МУЦСО за 9 месяцев 2021гПодведение итогов работы за 9 месяцев 2021г. по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | сентябрь | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор | Оценочные листыОтчет за сентябрьОтчет за 9 месяцевПротокол |
| 10 | **Оценка эффективности работы сотрудников за октябрь 2021**Оценка эффективности работы социальных работников. Выездная проверка СРО. Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Итоги проведения Дня пожилого человека в отделениях.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | октябрь | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор | Оценочные листыАктОтчет за месяцИнформацияПротокол |
| 11 | **Оценка эффективности работы сотрудников за ноябрь 2021**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | ноябрь | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор | Оценочные листыОтчет за месяцПротокол |
|  12 | **Оценка эффективности работы сотрудников за декабрь 2021**Оценка эффективности работы социальных работников.Поведение итогов декады инвалидов.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Справка отчет о работе МУЦСО за 12 месяцев 2021гПодведение итогов работы отделений МУЦСО за 12 месяцев 2021г. по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО.Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | декабрь | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректор | Оценочные листыИнформацияОтчет за месяцОтчет за 12 месяцев Протокол |

 Директор МУЦСО Баранова Л.Н.