Отчёт
о работе МУЦСО Октябрьского района за 9 месяцев 2020года.

В муниципальном учреждении « Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района работает:
-3 отделения социального обслуживания (ОСО);
-1 социально-реабилитационное отделение (СРО).

В отчетном периоде 2020 года, МУЦСО Октябрьского района было уделено большое внимание работе по подготовке и принятию нормативно - правовых актов. В целях реализации Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС « О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» были разработаны и утверждены Постановлением Администрации Октябрьского района № 384от 26.03.2020 года тарифы на социальные и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным учреждением « Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района. В результате проведенного мониторинга нуждаемости получателей социальных услуг в дополнительных услугах, были введены в перечень 19 дополнительных услуг.

На 01. 10. 2020 года в МУЦСО Октябрьского района на обслуживании состоит 503 человек, из них 126 инвалидов. За отчетный период всего обслужено 554 человек, из них 137 инвалидов. Участников ВОВ нет, инвалидов ВОВ - 1, вдов инвалидов и участников ВОВ 9 человек, тружеников тыла 12 человек, несовершеннолетних узников нет.

В отчетном периоде большое внимание уделялось качеству предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами социального обслуживания. Комиссия по контролю качества предоставляемых учреждением социальных услуг ежемесячно рассматривает результаты работы каждого сотрудника для дальнейшего материального стимулирования. За 9 месяцев из привлеченных средств на материальное стимулирование потрачено 4852,1 тыс. рублей. Все отделения работают стабильно, жалоб со стороны подопечных не поступало. Основной задачей учреждения остается исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012г № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Средняя заработная плата за 9 месяцев 2020 года по категориям, определенным Указом Президента по учреждению составила к средней заработной плате по Ростовской области
- социальные работники- 100% - 30016,87
- средний медицинский персонал-100%-30022,22
- младший медицинский персонал- 100%-30018,52

Одним из важных направлений эффективности работы отделений социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности гражданина, а социальные и дополнительные услуги, оказываемые получателю социальных услуг этому, способствуют.

За 9 месяцев было предоставлено 569 890 услуг, из них:

социальных	264 941
дополнительных	304 949

Все текущие вопросы решаются на планерных совещаниях и в рабочем порядке. Анализ работы отделений и прогнозирование по поселениям делаются ежемесячно,

это помогает стабильности работы в отделениях. Основной задачей учреждения является высокое качество и эффективность социального обслуживания. В рамках подготовки к переходу на программу « Бережливое социальное обслуживание», во втором отделении МУЦСО Октябрьского района проведено экспериментальное обслуживание получателей социальных услуг. Оказание социальных услуг группой социальных работников сокращает время предоставления услуг, повышает уровень удовлетворенности обслуживаемого пенсионера.

Одним из важнейших направлений в работе МУЦСО Октябрьского района является повышение профессионального мастерства социальных работников, заведующих отделениями, медицинских сестер и др. сотрудников. В I квартале проведен семинар-учеба для социальных работников. Рассматривались вопросы:

- Доступная среда. Необходимые знания для социальных работников МУЦСО Октябрьского района.
- Острое нарушение мозгового кровообращения. Признаки. Первая помощь. Профилактика.
- Охрана труда. Основы предупреждения производственного травматизма.

2 человека прошли обучение по программе: « Охрана труда руководителей и специалистов предприятий всех форм собственности». Санитары СРО прошли профессиональную подготовку по программе « Санитар».

Одной из востребованных форм социального обслуживания является « Мобильная бригада». За отчетный период « Мобильная бригада» МУЦСО Октябрьского района выезжала в населенные пункты сельских поселений. 1397 граждан пожилого возраста и инвалидов получили помощь в медицинском обследовании, им были закуплены продукты питания, хозяйственные товары, медикаменты, оплачены коммунальные услуги, проведено обследование материально - бытовых условий для дальнейшего оформления на социальное обслуживание, проведено обследование на дому выездными бригадами медиков. 107 человек доставлены в МБУЗ ЦРБ на диспансеризацию. С апреля 2020 года работа мобильной бригады была перестроена. Специалисты МБУЗ ЦРБ проводили обследование граждан 65+ на дому. За 6 месяцев было обследовано 950 человек. Итого в рамках программы « Демография» 1057 человек. За отчетный период службой социальных участковых было обследован 551 человек. Им вручены памятки « Осторожно, мошенники! Были разъяснены условия приема на социальное обслуживание семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Меры предосторожности в период пандемии. В июне приняли участие в подворных обходах на территории Октябрьского района, провели разъяснительную работу по мерам социальной поддержки семьям с детьми, выплате субсидий, выяснили первоочередные вопросы, возникающие у жителей сельских поселений, пригласили к участию в голосовании по поправкам в Конституцию. Приняли активное участие в выборах Губернатора Ростовской области.

В отчетном периоде большое внимание уделялось привлечению спонсорских средств. Благотворительным фондом « Старость в радость» г. Москва проведено протезирование зубов 11 получателям социальных услуг на сумму **194574,00**. Волонтерами регионального отделения благотворительного фонда « Старость в радость» г. Ростова-на-Дону к праздничным датам переданы подарки, памперсы, медикаменты, средства гигиены, фрукты, овощи, сувениры, мужские рубашки пенсионерам и инвалидам СРО на сумму **120700**,00,маски медицинские,

перчатки, ноутбук, микрофон, веб-камеру, специи, конфеты на сумму **107683,32**, ОНФ продуктовые наборы на сумму **193500,00** Предпринимателями района и волонтерами МБОУ СОШ № 73, переданы подарки и продукты для проведения праздничных мероприятий, продуктовые наборы пенсионерам и инвалидам, обслуживаемым ОСО, на сумму **79025,32** рублей Т.е. всего привлечено средств, на сумму **695482,64** рублей. В МУЦСО осуществляли свою работу факультеты в Университете третьего возраста. В 1 квартале в Университете прошли обучение 58 пенсионеров и инвалидов. С апреля месяца в связи с пандемией занятия приостановлены. В МУЦСО действует пункт проката средств реабилитации. За 9 месяцев 65 человек воспользовались услугами проката. Взято 77 ТСР.

Продолжает свое действие акция « Бабушка по переписке». Особенно охотно в ней принимают участие пенсионеры, проживающие в социально-реабилитационном отделении. 17 человек ведут переписку с волонтерами благотворительного фонда « Старость в радость».

Обо всех проводимых в МУЦСО мероприятиях, регулярно размещалась информация на официальном сайте учреждения и сайте Октябрьского района.

Большое внимание было уделено информационно-разъяснительной работе на сайте Октябрьского района, сайте учреждения, газете « Сельский вестник» было размещено 244 материала.

Во всех поселениях района, при участии социальных работников МУЦСО Октябрьского района были проведены праздничные мероприятия, посвященные «Дню защитника Отечества», «Международному женскому дню», «Масленице» совместно с советом ветеранов, сельскими ДК, представителями поселковых Администраций и спонсоров. В них приняли участие пенсионеры и инвалиды, состоящие на социальном обслуживании. К пасхальным праздникам, на территории района было проведены 2 акции, в которых приняли участие социальные работники МУЦСО Октябрьского района. Всем подопечным была доставлена освященная верба и куличи. День Победы также был проведен в необычном формате. На сайте учреждения открыта рубрика « Листая памяти страницы», в которой размещаются воспоминания получателей социальных услуг о войне. Было подготовлено поздравление ветеранов в онлайн. Привлечены спонсоры, все труженики тыла, вдовы поздравлены на дому с вручением продуктовых наборов. Проведена акция «Георгиевская ленточка» и « Букет Победы». Социальные работники п. Новопрсиановский приняли участие в акции, посвященной 75-летию Победы « Песни под окном». МУЦСО Октябрьского района совместно с АНО ЦСОН «Забота», победителем проекта «Дети войны», осуществляло его реализацию в Октябрьском районе. Получателям услуг МУЦСО и АНО ЦСОН «Забота», родившихся в период 23.06.1927г.-09.05.1945г, специалистами учреждений, на дому, вручались сувениры (памятные медали), поздравительные открытки и цветы.

В преддверии профессионального праздника на сайте учреждения была открыта рубрика « Социальная работа - мое призвание». Социальные работники были поздравлены в онлайн-формате (руководителями, получателями социальных услуг). Поздравления размещены в сети интернет. Социальные работники отделения № 1, подготовили клип о своих трудовых буднях.

В рамках празднования Дня добрых дел проведены акции « Добрые руки», « Аплодисменты здоровья», « Зеленый островок», « Добрые дела на селе» и другие мероприятия.

В отделениях социального обслуживания на дому активно используется такая технология как « праздник на дому» - 274 человека, за отчетный период 11 юбиляров были поздравлены, с привлечением школьников, специалистов сельских поселений, подарки приобретались за счет спонсорских средств. Востребованной остается такая форма работы как « рейды милосердия», бесплатное оказание социальных услуг группой социальных работников. За 9 месяцев было оказано 660 услуг. Инновационные технологии, кинотерапия, игротерапия, ландшафтотерапия, ароматерапия, терапия воспоминаниями, смехотерапия, и другие, также востребованы. За отчетный период ими воспользовались 223 человека, было оказано 4309 услуг.

С учетом складывающейся эпидемической ситуации, с целью недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Ростовской Области учреждением был предпринят ряд мер. Дополнительно приобретены противовирусные препараты, марля для изготовления масок, мыло, дезинфицирующие средства. Запрещено покидать территорию СРО, усилены меры по проведению дезинфицирующих мероприятий, режиму проветривания, соблюдению термометрии у сотрудников и пенсионеров отделения. Разработана инструкция по ТБ на рабочем месте в связи с коронавирусной инфекцией, распространены памятки. Проведена проверка прокуратурой района по соблюдению противоэпидемических мероприятий. По рекомендации дополнительно закуплены маски, перчатки, антисептическое средство. Проведена проверка по соблюдению пожарной безопасности в учреждении. Нарушений не выявлено.

В период острой фазы пандемии с марта по июль 2020года социальные работники МУЦСО Октябрьского района активно подключились к общероссийской акции взаимопомощи # Мы вместе. Доставляли продовольственные товары, помогали приобретать необходимые лекарственные средства, оказывали психологическую, информационную, юридическую поддержку. Развозили бесплатные продуктовые наборы, оперативно решали все вопросы, поступающие на «горячую линию» волонтеров и соцработников от граждан 65+. По итогам:

Благодарственными письмами Правительства Ростовской области награждены 5 социальных работников МУЦСО Октябрьского района.

Социально-реабилитационным отделением МУЦСО за 9 месяцев 2020г. было обслужено 44 человека, из них 10 инвалидов. Оказано 134 494 услуг.

В связи с эпидемиологической обстановкой прием в отделение во втором квартале временно прекращен, на конец полугодия план по койко - дням выполнен на 97%. За отчетный период, проживающим были оказаны различные виды услуг, в соответствии с программами реабилитации, нормативами и стандартами.

Для создания благоприятного – психологического климата с пенсионерами и инвалидами социально – реабилитационного отделения психологом была проделана следующая работа:

-проводились индивидуальные занятия в виде бесед на волнующие их темы, анкетирование для выявления личностных характеристик и эмоциональной стабильности,

-индивидуальные занятия с вновь поступившими пенсионерами и инвалидами по адаптации к новым условиям жизни: беседа, анкетирование

(для выявление личностных характеристик), тестирование на наличие психических расстройств, диагностика психических состояний и дезадаптации (САН-самочувствие, активность и настроение).

- индивидуальное консультирование.

Психологом читались и обсуждались такие темы как: расслабление за 5 мин.; психология цвета; биологически активные точки; как выйти из депрессии и поднять себе настроение; умение общаться с людьми.

С пенсионерами и инвалидами социально – реабилитационного отделения проведены психологические занятия под названием « Круг помощи», основными задачами данного направления было следующее: повышение сопротивляемости стрессу, развитие навыков самоконтроля с опорой на внутренние резервы, обучение навыкам конструктивного взаимодействия.

Проводились групповые форма работы:

- релаксация – для снятия мышечных зажимов, снятия эмоциональной напряженности;
- дыхательная гимнастика – оздоровительные упражнения;
- аутотренинг – формулы самовнушения для улучшения самочувствия.
-су-джок (техника самомассажа);
-фитотерапия (лечение травами);
-смехотерапия;
-терапия воспоминаниями;
-аромотерапия;
- стихотерапия.
- проведено групповое занятие по арт - терапии.

Тестирование сотрудников « потребитель или созидатель», результаты теста были рассмотрены индивидуально.

Проведено занятие по звукотерапии. С пенсионерами читались и обсуждались такие темы как: « Бегом от болезней», « Как люди выходят из тяжелых состояний (истории пожилых людей)», « Характер и его особенности, « Наш мозг способен и вылечить болезнь и создать ее».

Для создания эмоционально благоприятного климата среди пенсионеров, и для устранения тревожных состояний проводились занятия в группах: точечный массаж биологически активных точек, аутотренинг « Разговор с сердцем», « Разговор с собой».

Проведена видеоконференция с куратором фонда "Старость в радость "Шкребец Мариной Николаевной. Тема: игра Что? Где? Когда? В этой игре пенсионеры много узнали интересных фактов, отвлеклись от рутинных дел, получили море положительных эмоций! Онлайн-конференцию с Благотворительным фондом "Старость в радость".Тема: мастер - класс по живописи "Рисование Акварелью".

Продолжается работа по социально – психологической реабилитации инвалидов в форме тренинговых занятий и индивидуальных консультирований.

Проводилась групповая форма работы:
- релаксация – для снятия мышечных зажимов, снятия эмоциональной напряженности;
- дыхательная гимнастика – оздоровительные упражнения;
- аутотренинг – формулы самовнушения для улучшения самочувствия.
- занятие по арт - терапии: был проведен мастер- класс "Дерево Рода", в технике интуитивное или правополушарное рисование. Правополушарное рисование — это художественное творчество в «П-режиме». Это техника помогает творчески себя выразить, снять эмоциональное напряжение и обнаружить в себе новые резервы. Это уникальная возможность для людей любого возраста открыть свой талант и гармонию.
-проводилась терапия воспоминаниями (прослушивание старых песен, воспоминания детства, просмотр фотографий).

Ежедневно с получателями социальных услуг проводится утренняя гимнастика. Три раза в неделю занятия в группе «Здоровье», состоящей из двух подгрупп: более активных «Уточек» и с ограниченными возможностями – «Черепашек». Регулярно проводятся реабилитационные мероприятия, витаминотерапия.
С целью предупреждения и снижения рисков распространения коронавирусной инфекции осуществляются дополнительные меры:
информационно – разъяснительная работа, введен усиленный режим дезинфекции, термометрия, витаминизация пищи; кварцевание помещений.
Ежедневно проводятся работа по позитивному настрою и социально-медицинским вопросам: пропаганда здорового образа жизни; коронавирус- профилактические меры, как уберечься от гриппа и ОРВИ.
Одиннадцати проживающим оказано содействие в получении услуг по зубопротезированию на бесплатной основе при содействии фонда « Старость в радость» г. Ростова – на – Дону и посещение подологического центра для пенсионеров с анатома – функциональными проблемами стоп.
В течение квартала для всех проживающих были организованы различные социокультурные мероприятия для расширения общего и культурного кругозора. Развлекательное мероприятие" Сеем - сеем посеваем, с Новым годом поздравляем. Игровая программа с играми, танцами, песнями под караоке. Состоялось Водосвятие в СРО, в котором приняли участие все пенсионеры отделения. С работниками Центральной районной библиотеки были проведены тематические мероприятия:
" Ленинград - город герой", посвященный Дню снятия блокады Ленинграда. Демонстрация фильмов " Блокадный хлеб", " Дневник Тани Савичевой".
" Освобождение Октябрьского района от фашистских захватчиков".
Одной из форм работы является занятие пенсионеров в театральной студии " Оптимист". Участники студии разучивают и показывают сценки на праздниках, концертах, инсценируют песни.
Большое значение в жизни пенсионеров имеет танцевальная терапия. Разучивание новых движений, необходимость держать равновесие заставляют работать мозг. Музыкотерапия применяется в качестве метода релаксации, слушании любимых песен, а так же сольном и групповом их исполнении.

Организована женская вокальная группа "Поющие девчата" и мужское трио, появились новые солисты, принимающие участие во всех праздничных мероприятиях.
Ко Дню защитника Отечества и международному женскому дню 8 марта были проведены праздничные мероприятия при участии пенсионеров СРО, вокальных групп: "Музыкальный сувенир" МУЦСО, " Родная песня" ДК п. Красногорняцкий, учащихся начальной школы №81.
На занятиях по теосоциореабилитации пенсионеры узнали о Святых чудесах России. Воспитанники Воскресной школы" Благовест" устроили праздничные концерты к христианским праздникам - Рождеству Христову, Пасхе, Масленице, Медовому спасу, Яблочному спасу Ореховому спасу, Была организована поездка пенсионеров в «Центр культурного развития» в п. Персиановский на праздник " Масленица".
К празднику 1 мая в беседке было организована " Маевка" – праздничное чаепитие с песнопением и дискотекой. Пенсионеры слушали и пели патриотические песни, вспоминали праздничные демонстрации.
К 75- летию Победы была проведена акция " Георгиевская ленточка" и торжественное мероприятие, при активном участии пенсионеров и инвалидов СРО.
Ко дню России территория была украшена флагами России и Ростовской области. Пенсионеры еще раз услышали о главных символах России, слушали и пели песни о родном крае, о Родине. Завершился праздник чаепитием и дискотекой.
Пенсионеры приняли участие в видео конференции «Шолоховская весна", познакомились с актерами, играющими главные роли в новой экранизации фильма " Тихий Дон". Понравился рассказ директора музея М. Шолохова о жизни и творчестве писателя.
Были проведены развлекательные мероприятия КВН и шуточный конкурс «А Вам слабо?»
Систематически работает кружок " Хочу все знать». Здесь пенсионеры узнают много нового, получают ответы на интересующие их вопросы. Совместное разгадывание кроссвордов и сканвордов тренируют память и расширяют кругозор пенсионеров.
На музыкальных занятиях пенсионеры разучивают песни к календарным праздникам, поют свои любимые песни.
Организована вокальная группа. На сеансах музыкотерапии пожилые люди слушали записи легкой симфонической музыки и песни народного коллектива " Хмель".
В литературной гостиной собираются любители поэзии, книголюбы. Чтение вслух рассказов В. Шукшина, К Воробьева, А. Пантелеймонова доставляет удовольствие пенсионерам. На тематическом часе " Поговорим о Горьком " бывшая учитель, пенсионерка Левыкина В.В. рассказала о жизни и творчестве писателя, о его книгах. Культорганизатор прочитала сказку М. Горького " Девушка и смерть" Был проведен час поэзии " Осенняя пора - очей очарованье"
Одной из форм работы является танцевальная терапия. Для привлечения пенсионеров, танцевальная терапия совмещается с утренней гимнастикой. Наряду с разминкой вводятся танцевальные движения, направленные на удержание равновесия, а ритмичная музыка побуждает двигаться в хорошем темпе.

С наступлением тепла активизировались занятия по программе- гарденотерапия. Пенсионеры принимали участие в высадке цветов, ухаживают за ними, осуществляют полив. Произвели обрезку кустарников и виноградника.

На занятиях по ОБЖ пожилые люди в доступной форме узнают, почему важна гигиена в их возрасте. Как правильно ухаживать за зубными протезами, почему необходима гимнастика для глаз.

В работе с пенсионерами используется такая технология, как ландшафтотерапия. Это прогулки по территории, привлечение внимания к пению птиц, цветущим растениям и кустарникам, эта технология помогает увидеть позитив в повседневной жизни.

Продолжаются сеансы кинотерапии. Наряду с просмотром художественных фильмов, пенсионеры имеют возможность просмотра концертов, новых музыкальных проектов: " Голос", " Ну - ка, все вместе".

Пенсионеры посмотрели " Аленький цветочек", кинокомедию " Будьте моим мужем". К празднику Победы все пенсионеры посмотрели фильм " Сестренка", по просьбе пенсионеров показаны фильмы " Дело было в Пенькове", " Галина", телешоу " Лучше всех", Кубанские казаки"," Волга - Волга", " Кавказская пленница".

Сеансы виртуального туризма все больше привлекают пенсионеров и вызывают желание поехать на экскурсию. Посмотрев видеофильм о Лога парке, высказали пожелание посетить это прекрасное место. Также пенсионеры совершили путешествие в Экопарк птиц донского края " Малинки", в детский лагерь " Артек».

Регулярно проводятся игры на развитие памяти и интеллекта: " Города", " Поле чудес", используются настольные игры - лото, домино, шашки.

Поддерживается тесная связь с волонтерами Благотворительного Фонда " Старость в радость" города Ростова на Дону. Они регулярно поздравляют пенсионеров с днем рождения, праздничными датами; 8 марта и 23 февраля, День Победы. Дарят пожилым людям не только подарки, но и хорошее настроение, и позитивные эмоции.

Новой формой работы в условиях пандемии стали видеоконференции, организованные волонтерами Благотворительного фонда " Старость в радость" г. Ростова - на Дону, которые разнообразят досуг пожилых людей, позволяют виртуально познакомиться с новыми людьми, расширяют кругозор пенсионеров.

Пенсионеры СРО приняли участие в "Путешествии в мечеть султана Сулеймана - Турция», путешествии по родному краю, встрече с творческим коллективом «Кладезь», Встрече с Р.Газмановым и Е.Арзамазовой

Ведется постоянная работа по устранению различных поломок в комнатах проживающих, поддержанию всех коммуникаций в рабочем состоянии.

Проводится как плановая, так и оперативная работа с сотрудниками.

В ежедневном режиме проходят планерки с сотрудниками, заступающими на смену и сдающими ее. Проведены инструктажи по антитеррору и пожарной безопасности, инструктаж на рабочем месте. Организованы подмены повара, кухонного рабочего, санитарок, медсестер на время отпусков и больничных.

По результатам финансово-экономической деятельности за 9 месяцев 2020 года в МУЦСО было освоено материальных затрат по субвенциям на сумму 2120 тыс. руб. в том числе:

№ п/п	Наименование затрат	Сумма
1.	Транспортные услуги	58,3
2.	Связь	-
3.	Бензин	151,2
4.	Питание пенсионеров СРО	1480,5
5	Демография (государственная программа)	
6.	Консультант Плюс	-
7.	Медосмотр	-
8.	Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта	53,3
9.	Прочие расходы	376,7
10.	**Поступление от платных услуг**	**6931,5**
11.	Стимулирование работников	4852,1
12.	Развитие материально-технической базы	2079,4

За 9 месяцев 2020 года заключено договоров на сумму – 4067,16 руб., в том числе:

№ п/п	Договор на:	Сумма
1.	Питание СРО	2115,73
2.	Коммунальные услуги	1127,04
3.	Бензин, ГСМ	284,73
4.	Автозапчасти	-
5.	« Демография» бензин	175,75
6.	Тех. обслуживание автомобилей	-
7.	Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта	97,99
8.	Прочие расходы	265,92

И.о. директора МУЦСО А.Е. Ибрагимова