

# **ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ.**

1. Заходим на сайт портала госуслуг (<http://www.gosuslugi.ru/>). Для регистрации вам **обязательно** потребуются паспорт и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (нужен номер СНИЛС).



2. В правом верхнем углу открывшейся страницы (<http://www.gosuslugi.ru/>) нажимаем кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ».



3. Попадаем на страницу с описанием процедуры регистрации, нажимаем кнопку «Далее».

## Регистрация

Граждане РФ

Иностранные граждане

Юридические лица

1. ознакомьтесь с Уставом регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации для работы с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (Функции) и подтвердите свои Согласие с ними
2. Выберите способ подтверждения личности. В наставлении кроме доступных указаны способы:
  - С помощью кода активации. Получить код активации можно следующими способами:
    - регистрационным почтовым отправлением через ФГУП «Почта России»,
    - лично в [Центры продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»](#),
  - С помощью электронной подписи. Граждателю необходимо:
    - получить квалифицированный сертификат в средства электронной подписки (обратиться в любой [установленный аккредитованный Минкомсвязи России](#)),
    - загрузить и установить [плагин web-дисконт](#) для работы со средствами электронной подписки;
    - если используется браузер Internet Explorer, следует добавить адрес [http://www.gosuslugi.ru](#) в список надежных сайтов;
  - С помощью универсальной электронной карты (УЭК). Предварительно необходимо:
    - получить УЭК с квалифицированной подпиской (адреса пунктов приема заказов и выдачи УЭК доступны на [сайте ОАО «УЭК»](#)),
    - загрузить и установить [плагин web-дисконт](#) для работы со средствами электронной подписки;
    - если используется браузер Internet Explorer, следует добавить адрес [http://www.gosuslugi.ru](#) в список надежных сайтов.
3. Заполните анкету, содержащую:
  - личные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, СНИЛС);
  - контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона);
  - данные для идентификации (паспорт, водительский паспорт и т.п.);
  - почтовый адрес (если была выбрана доставка кода активации регистрационным почтовым отправлением через ФГУП «Почта России»).
4. Если была выбрана активация с помощью электронной подписки или УЭК, необходимо ввести PIN-код для доступа к меню после закрытия вкладки электронной подписки.
5. Дождитесь окончания проверки введенных данных (это может занять несколько минут)
6. Подтвердите контактные данные с помощью кода подтверждения, который был отправлен на указанные в анкете адрес электронной почты или номер мобильного телефона.
7. Получив код активации. Срок доставки письма с кодом активации зависит от условий работы ФГУП «Почта России» в вашем регионе. Чтобы ускорить статус доставки письма, зайдите СНИЛС и пароль на старшей закладке. Если вы не получили письмо с кодом активации в течение 30 дней, продолжите процедуру регистрации повторно либо обратитесь в [Центры продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»](#).
8. Выполнив активацию учетной записи (обновите статус «Ввести код активации» на странице авторизации или странице регистрации).

Возврат к списку услуг

Ввести код активации

Далее >

4. Соглашаемся на обработку персональных данных: внизу страницы ставим галочку «Подтвердить», жмем «Далее».

### Регистрация гражданина РФ

1. Укажите работоспособность:

2. Способ подтверждения личности:

3. Регистрационные данные:

4. Данные авторизации:

5. Подтверждение контактных данных:

6. Финал регистрации:

Согласно пункту 4 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается в случаях:

- предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или обделением предоставлением такой услуги;
- обработки субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен и не имею возражений против обработки, хранения и предоставления моих персональных данных, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг, а также для регистрации на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Я осознаю, что:

- оператор, осуществляющий обработку моих персональных данных, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе передать обработку моих персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного контракта, либо путем применения соответствующего акта;
- в соответствии с частью 4 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» для обработки органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, осуществляющими предоставление государственных и муниципальных услуг, предусмотрена часть 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» мои персональные данные в целях предоставления указанных персональных данных, имеющихся в распоряжении таких органов или организаций, в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственному государственному органу или органу местного самоуправления организации, участвующей в предоставлении государственных и муниципальных услуг; часть 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственной и муниципальной услуг, либо многофункциональный центр на основании межгосударственных договоров таких органов или организаций для предоставления государственной или муниципальной услуги, а также для обработки моих персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг не требуется моего согласия как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- в соответствии с пунктом 6.1 положения о федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденным приказом Минкомсвязи России от 13 апреля 2012 г. № 107, получение кода активации осуществляется гражданами Российской Федерации самостоятельно (без возможности предоставления их сведений третьим лицам) в информационных центрах регистрации после предоставления документов, удостоверяющих личность, и страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонального учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СФВУС).

Подтвердить

Отмена

Далее >

5. Выбираем вариант получения кода активации:

— В любом центре обслуживания «Ростелекома». Для получения кода вам надо будет лично прийти в центр «Ростелекома» с паспортом и страховым свидетельством (СНИЛС). Найти ближайший центр «Ростелекома» можно с помощью интерактивной карты (<http://www.gosuslugi.ru/pgu/maps>). Код выдадут сразу при обращении — этот вариант самый простой и оперативный.

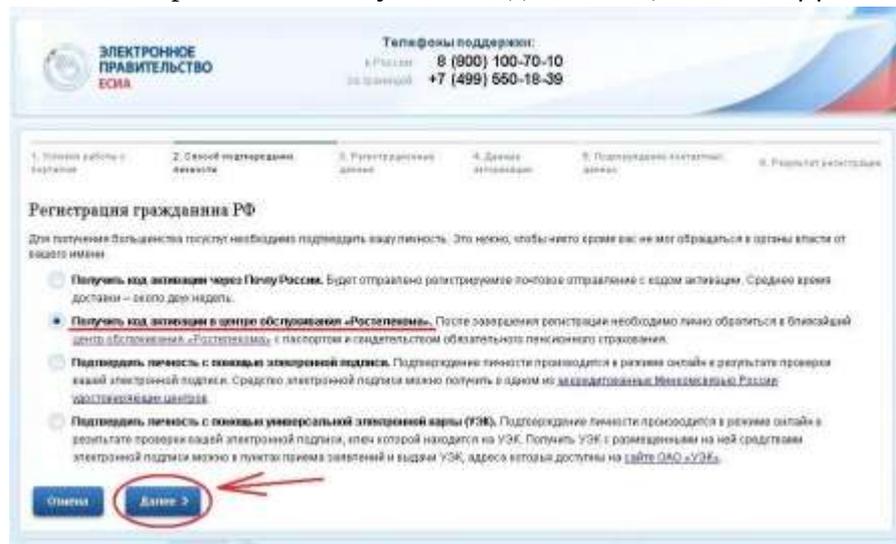
**ВНИМАНИЕ:** для получения кода в «Ростелекоме» вам обязательно надо сперва пройти регистрацию на портале!

— Отправка письмом через «Почту России». В этом случае в ходе регистрации вам надо будет указать адрес доставки. Срок доставки: около двух недель.

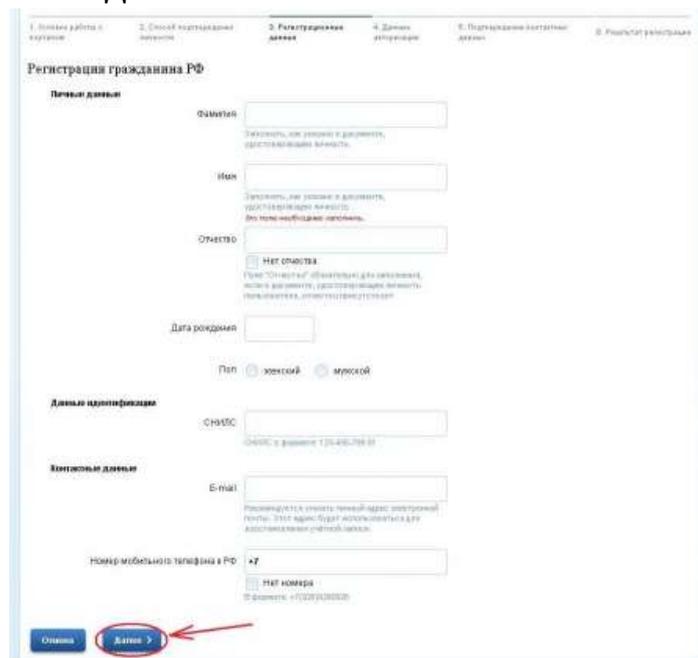
— Подтверждение личности с помощью электронно-цифровой подписи (если у вас такая есть).

— Подтверждение личности с помощью Универсальной электронной карты (УЭК) (если у вас такая есть).

После выбора способа получения кода активации жмем «Далее».



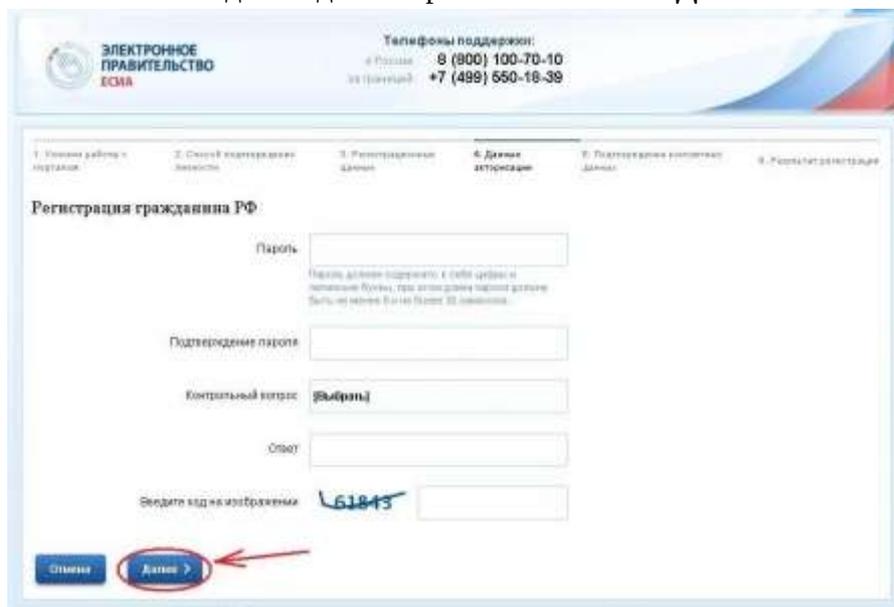
6. Вводим фамилию, имя, отчество, дату рождения, указываем пол, номер СНИЛС и контактные данные (E-MAIL и мобильный телефон). В течение нескольких минут вам должно прийти смс-сообщение и электронное письмо с кодами подтверждения — они вам пригодятся буквально через несколько минут. Если вы решили получать код активации через «Почту России», здесь же надо будет указать ваш почтовый адрес. После заполнения всех полей жмем «Далее».



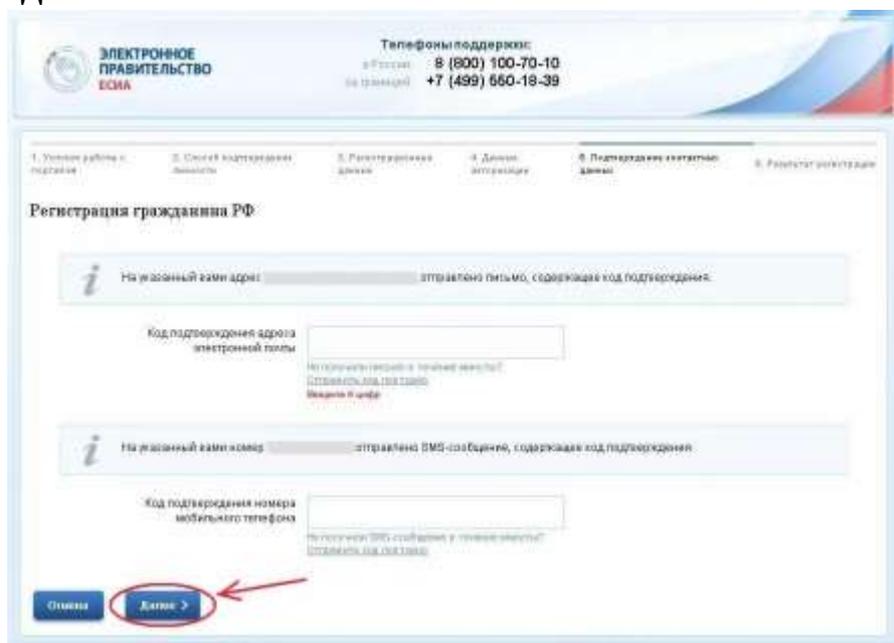
7. Придумываем пароль. Длина: 8—30 символов. Допускаются только латинские буквы (A—Z) и цифры (0—9). Знаки препинания использовать нельзя.

Также необходимо придумать так называемый контрольный вопрос, с помощью которого вы сможете восстановить забытый пароль. Разработчики сайта предлагают использовать один из заготовленных вариантов вопросов (например, девичья фамилия матери или ваше прозвище в школе) либо придумать свой собственный. Разумеется, вам необходимо заполнить (и запомнить) ответ, который вы дадите на выбранный вопрос.

После этого вводим код с изображения и ждем «Далее».



8. Вводим коды, пришедшие в письме на электронную почту и в смс-сообщении. Ждем «Далее».



9. На этом ввод данных для регистрации заканчивается, остается **получить код активации**. В зависимости от того, какой способ получения кода активации вы выбрали (на шаге № 5), вам будет предложено посмотреть список центров обслуживания «Ростелекома» либо пройти процедуру подтверждения личности с помощью электронно-цифровой подписи или Универсальной электронной карты. Если вы выбрали «Почту России», то никаких дополнительных действий до получения письма с кодом активации совершать не нужно.



10. Самый простой и оперативный способ получения кода активации — в центре обслуживания «Ростелекома». Для этого необходимо лично прийти в любой из центров, имея при себе паспорт и страховое свидетельство (СНИЛС). Код будет выдан сразу при обращении.

11. После получения кода активации в центре обслуживания «Ростелекома» или письмом через «Почту России» необходимо активировать вашу регистрацию. Для этого надо ввести полученный код активации на портале госуслуг. Только после этого вы сможете начать использовать портал госуслуг и сайт Российской общественной инициативы.

Для активации заходим на портал госуслуг (<http://www.gosuslugi.ru/>) и снова жмем кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ».



12. В низу следующей страницы нажимаем центральную кнопку «Ввести код активации».

## Регистрация

Граждане РФ

Иностранные граждане

Юридические лица

1. Ознакомьтесь с Уставом регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации для работы с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (Функции) и подтвердите свои Согласие с ними.
2. Выберите способ подтверждения личности. В настройках кроме доступных способов:
  - С помощью кода активации. Получить код активации можно следующим образом:
    - регистрационным почтовым отправлением через ФГУП «Почта России»;
    - письмо в [Центр\\_поддержки\\_и\\_обслуживания\\_клиентов\\_ОАО\\_Роспотребнадзор](mailto:Центр_поддержки_и_обслуживания_клиентов_ОАО_Роспотребнадзор@rosnadzor.gov.ru);
  - С помощью электронной подписи. Государственно необходимо:
    - получить квалифицированный сертификат в средства электронной подписки обратиться в любой [федеральный центр аккредитованный Минкомсвязи России](http://www.fips.gov.ru);
    - загрузить и установить [плагин web-браузера](http://www.fips.gov.ru) для работы со средствами электронной подписки;
    - если используете браузер Internet Explorer, следует добавить адрес <http://www.fips.gov.ru> в список надежных сайтов;
  - С помощью универсальной электронной карты (УЭК). Предварительно необходимо:
    - получить УЭК с квалифицированным ключом электронной подписки (адреса пунктов приема заявлений и выдачи УЭК доступны на сайте [www.uek.ru](http://www.uek.ru));
    - загрузить и установить [плагин web-браузера](http://www.fips.gov.ru) для работы со средствами электронной подписки;
    - если используете браузер Internet Explorer, следует добавить адрес <http://www.fips.gov.ru> в список надежных сайтов;
3. Заполните анкету, содержащую:
  - личные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, СНИЛС);
  - контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона);
  - данные для аутентификации (пароль, секретный вопрос и ответ);
  - почтовый адрес (если была выбрана доставка кода активации регистрационным почтовым отправлением через ФГУП «Почта России»).
4. Если была выбрана активация с помощью электронной подписки или УЭК, необходимо ввести PIN-код для доступа к меню после завершения введя электронную подпись.
5. Дождитесь окончания проверки введенных данных (это может занять несколько минут).
6. Подтвердите контактные данные с помощью кода подтверждения, который был отправлен на указанный в анкете адрес электронной почты или номер мобильного телефона.
7. Получив код активации. Срок доставки письма с кодом активации зависит от условий работы ФГУП «Почта России» в вашем регионе. Чтобы узнать статус доставки письма, введите СНИЛС и пароль на странице [активации](http://www.fips.gov.ru). Если вы не получили письмо с кодом активации в течение 30 дней, пройдите процедуру регистрации повторно либо обратитесь в [Центр поддержки и обслуживания клиентов ОАО «Роспотребнадзор»](mailto:Центр_поддержки_и_обслуживания_клиентов_ОАО_Роспотребнадзор).
8. Выполнен активации учетной записи (ознакомьте кнопку «Внести код активации» на странице авторизации или странице регистрации).

Внести код активации
Далее >

13. Вводим номер СНИЛС, код активации и код с изображения, жмем «Далее».

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО**  
ЕСИА

Телефоны поддержки:

в России: **8 (800) 100-70-10**

за границей: **+7 (499) 550-18-39**

1. Ввод кода активации
2. Ввод пароля
3. Результат выполнения активации

### Активация учетной записи

Выберите Ваш тип регистрации:

Регистрация гражданина РФ

Регистрация иностранного гражданина

СНИЛС:

СНИЛС в формате: 100-486-799-01

Введите код активации:

Введите код на изображении:

Далее >

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО**  
РОССИИ

Единый портал государственных и муниципальных услуг

Телефоны поддержки:

в России: **8 (800) 100-70-10**

за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Единый кабинет

**ВХОД**    **РЕГИСТРАЦИЯ**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ ПЕРСОНАЛА НА ПЕРТЯХ ГОСУСЛУЖБ**

**18 РЕГИСТРАЦИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА**

**ПОДРОБНЫЕ ИНСТРУКЦИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУЖБ**

На сайте Госуслуг, вы на Портале госуслуг можете получить консультацию специалистов (судебные органы).

Если вы хотите обратиться в суд, вам необходимо обратиться к юристу или адвокату.

Предоставляем доступ к услугам госуслуг только на территории России. Если вы находитесь за границей, то вам необходимо обратиться к оператору связи РФ.

[Инструкция >](#)

— в правом верхнем углу главной страницы Российской общественной инициативы (<https://www.roi.ru/>) жмем «ВХОД»



15. На открывшейся странице вводим номер СНИЛС (в качестве логина) и пароль, указанный при регистрации на портале. После чего жмем **«ВОЙТИ»**.

