Утверждаю:

Директор МУЦСО

Л.Н.Баранова

29.01.2023г.

Приложение № 5

**План по контролю качества предоставляемых услуг МУЦСО Октябрьского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ П/П** | **Мероприятия** | **Сроки исполнения** | | **Ответственный** | | **Форма отчетности** | |
| 1 | **Оценка эффективности работы сотрудников за январь 2024г**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | январь | | Заведующие отделениями  Зам.директора  Зам.директора  Директор | | Оценочные листы  Отчет за январь  Протокол  Протокол | |
| 2 | **Оценка эффективности работы сотрудников за февраль 2024г**  Проверка качества предоставления услуг помощницами СДУ.  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | февраль | | Зам.директора  Заведующие отделениями  Зам.директора  Директор | | Акт проверки  Оценочные листы  Отчет за февраль  Протокол  Протокол | |
| 3 | **Оценка эффективности работы сотрудников за март 2024г**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО  Подведение итогов работы за 1квартал 2024г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан. | | март  арт | | Заведующие отделениями  Зам.директора  Зам.директора  Директор  Зам.директора | | Оценочные листы  Отчет за март  Протокол  Протокол  Отчет за квартал. | |
| 4 | **Оценка эффективности работы за апрель 2024г**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка качества предоставления услуг социальными работниками отделения ОСО №1.    Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | апрель | | Заведующие отделениями  Зам.директора  Зам.директора  Зам.директора  Директор | | Оценочные листы  Акт проверки  Отчет за апрель  Протокол  Протокол | | |
| 5 | **Оценка эффективности работы сотрудников за май 2024г**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Организационная работа по подготовке мероприятия, посвященного 30 - летию Центра социального обслуживания.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Итоги проведения мероприятий в отделениях к празднику «День Победы».  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | май | | Заведующие отделениями  Директор  Зам.директора  Организационная группа  Зам.директора  Зам.директора  Зам.директора  Директор | | Оценочные листы  Отчет за май  Информация  Акт проверки  Протокол  Протокол | | |
| 6 | **Оценка эффективности работы сотрудников за июнь 2024г**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Подведение итогов работы за 6 месяцев 2024г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | июнь | | Зам.директора  Заведующие отделениями  Зам.директора  Зам.директора  Директор | | Акт проверки  Оценочные листы  Отчет за июнь  Отчет за 6 месяцев 2022г.  Протокол  Протокол | | |
| 7 | **Оценка эффективности работы сотрудников за июль 2024г**  Проверка качества предоставления услуг социальными работниками отделения ОСО №2.  Оценка эффективности работы социальных работников.    Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | июль | | Зам.директора  Заведующие отделениями  Зам.директора  Зам.директора  Директор | | Акт проверки  Оценочные листы  Отчет за месяц  Протокол  Протокол | | |
| 8 | **Оценка эффективности работы сотрудников за август 2024г**  Проверка качества предоставления услуг в социально – реабилитационном отделении.  Оценка эффективности работы социальных работников.    Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | август | | Зам.директора  Заведующие отделениями  Зам.директора  Зам.директора  Директор | | Акт проверки  Оценочные листы  Отчет за месяц  Протокол  Протокол | | |
| 9 | **Оценка эффективности работы сотрудников за сентябрь 2024г**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка качества предоставления услуг социальными работниками отделения ОСО №3.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Подведение итогов работы за 9 месяцев 2024г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | сентябрь | | Заведующие отделениями  Зам.директора  Зам.директора  Зам.директора  Директор | | Оценочные листы  Отчет за сентябрь  Отчет за 9 месяцев  Протокол  Протокол | | |
| 10 | **Оценка эффективности работы сотрудников за октябрь 2024г**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  График проведения мероприятий в отделениях МУЦСО « День пожилого человека».  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | октябрь | | Заведующие отделениями  Зам.директора  Зам.директора  Директор | | Оценочные листы  Отчет за месяц  Информация по мероприятиям  Протокол  Протокол | | |
| 11 | **Оценка эффективности работы сотрудников за ноябрь 2024г**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | ноябрь | | Заведующие отделениями  Зам.директора  Зам.директора  Директор | | Оценочные листы  Отчет за месяц  Протокол  Протокол | | |
| 12 | **Оценка эффективности работы сотрудников за декабрь 2024г**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Поведение итогов декады инвалидов.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Подведение итогов работы отделений МУЦСО за 12 месяцев 2024г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО.  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | декабрь | | Заведующие отделениями  Зам.директора  Зам.директора  Зам.директора  Зам.директора  Директор | | Оценочные листы  Информация  Отчет за месяц  Отчет за 12 месяцев  Протокол  Протокол | | |
| 13 | Обеспечение своевременной реализации действующего законодательства  социальной направленности и внесение изменений в нормативные акты и  другие документы, связанные с работой Центра и его структурных подразделений | |  | | Зам.директора | | В течение года | | |
| 14 | Проведение планерных совещаний с заведующими отделений, специалистами по социальной работе. | |  | | Зам.директора,  заведующие отделением | | По графику | | |
| 15 | Проведение семинаров, учебы с сотрудниками учреждения. | |  | | Зам.директора,  Заведующие отделением,специа  лист по охране труда,  медицинские сестры | | В течение года | | |
| 16 | Предоставление информации и отчетности в Министерство труда и  социального развития Ростовской области. | |  | | Зам.директора, | | В течение года | | |
| 17 | Организация работы по исполнению муниципального задания на 2024 год. | |  | | Зам.директора | | В течение года | | |
| 18 | Подготовка документации на тарифную комиссию Администрации  Октябрьского района для утверждения тарифов на социальные и дополнительные услуги. | |  | | Зам.директора | | Январь - март | | |
| 19 | Рассмотрение заявлений, жалоб и обращений граждан, проведение проверок по поступившим жалобам и заявлениям. | |  | | Зам.директора | | Постоянно | | |

Директор МУЦСО Л.Н. Баранова