**Отчёт**

**о работе МУЦСО Октябрьского района за I квартал 2024 года.**

В муниципальном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района работает:

-3 отделения социального обслуживания (ОСО);

-1 социально-реабилитационное отделение (СРО).

В 1 квартале 2024 года, МУЦСО Октябрьского района было уделено большое внимание работе по подготовке и принятию нормативно - правовых актов. В целях реализации Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» были разработаны и утверждены Постановлением Администрации Октябрьского района № 370

От 29.03.2024 года тарифы на социальные и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района.

На 01. 04. 2024 года в МУЦСО Октябрьского района на обслуживании состоит 485 человек, из них 102 инвалида. За отчетный период всего обслужено 504 человека, из них 122 инвалида. Участников ВОВ нет, инвалидов ВОВ нет, вдов инвалидов и участников ВОВ 3 человека, тружеников тыла 3 человека, совершеннолетних узников -1, ветеран боевых действий-1.

В I квартале большое внимание уделялось качеству предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами социального обслуживания. Комиссия по контролю качества предоставляемых учреждением социальных услуг ежемесячно рассматривает результаты работы каждого сотрудника для дальнейшего материального стимулирования. За I квартал из привлеченных средств на материальное стимулирование потрачено **2188,20тыс. рублей.**  Все отделения работают стабильно, жалоб со стороны подопечных не поступало. Основной задачей учреждения остается исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012г № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Средняя заработная плата за 3 месяца 2024 года по категориям, определенным Указом Президента по учреждению составила к средней заработной плате по Ростовской области

- социальные работники- 100% - **42459,56**

- средний медицинский персонал-100%-**42466,67**

- младший медицинский персонал- 100%-**42472,22**

Одним из важных направлений эффективности работы отделений социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности гражданина, а социальные и дополнительные услуги, оказываемые получателю социальных услуг этому, способствуют.

За I квартал было предоставлено **171610** услуг, из них:

социальных **58767**

дополнительных **112843**

Все текущие вопросы решаются на планерных совещаниях и в рабочем порядке. Анализ работы отделений и прогнозирование по поселениям делаются ежемесячно, это помогает стабильности работы в отделениях.

В МУЦСО продолжается тиражирование проекта «Социальное обслуживание эффективнее вместе в МУЦСО Октябрьского района» в отделениях социального обслуживания на дому. Оказание социальных услуг группой социальных работников сокращает время предоставления услуг, повышает уровень удовлетворенности обслуживаемого пенсионера.

Одной из востребованных форм социального обслуживания является

«Мобильная бригада». В 1 квартале 2024 г. «Мобильная бригада» МУЦСО Октябрьского района выезжала в населенные пункты сельских поселений. **71** человек получили помощь.

В рамках государственной программы «Демография» и областной программы «Старшее поколение», т. е доставка граждан 65+ для прохождения диспансеризации в ГБУ РО ЦРБ в Октябрьском районе и врачей для обследования на дому охвачен **891** человек.

В 1 квартале большое внимание уделялось привлечению спонсорских средств. Предпринимателями района **на сумму 162965,00** было оказано,материальной помощи для проведения праздников и поздравления получателей социальных услуг на дому.

В МУЦСО действует пункт проката средств реабилитации. За 3 месяца **22** человека воспользовались услугами проката. Взято **22** ТСР.

Продолжает свое действие акция «Бабушка по переписке». Особенно охотно в ней принимают участие пенсионеры, проживающие в социально-реабилитационном отделении. **14** человек ведут переписку с волонтерами благотворительного фонда «Старость в радость», детьми приюта «Огонек».

Обо всех проводимых в МУЦСО мероприятиях, регулярно размещалась информация на официальном сайте учреждения и сайте Октябрьского района, было размещено **56** материалов.

Во всех поселениях района, при участии социальных работников МУЦСО Октябрьского района были проведены праздничные мероприятия, посвященные «Дню защитника Отечества», «Международному женскому дню», «Масленице». Силами социальных работников, с привлечением спонсоров организовывалось поздравление на дому получателей социальных услуг, семей участников СВО с праздниками. В отделениях социального обслуживания на дому активно используется такая технология как «праздник на дому», за отчетный период **3** юбиляра были поздравлены, с привлечением специалистов сельских поселений, подарки приобретались за счет спонсорских средств. Востребованной остается такая форма работы как «рейды милосердия», бесплатное оказание социальных услуг группой социальных работников. За 3 месяца было оказано **495** услуг.

Инновационные технологии, кинотерапия, игротерапия, ландшафтотерапия, ароматерапия, терапия воспоминаниями, смехотерапия, пальчиковая, глазная гимнастика также востребованы. За отчетный период было оказано **992** услуг.

Продолжает работу «телефон горячей линии», ведется консультационно-разъяснительная работа по вопросам социального обслуживания, обеспечения ТСР, использования «социального такси». За отчетный период **15** человек обратились за разъяснениями на «Горячую линию».

Продолжаются занятия в «Университете третьего возраста». Охотно пенсионеры посещают факультеты: компьютерной грамотности, прикладного искусства «Антилень», ЗОЖ, «Литературную гостиную».

В нашей стране состоялись выборы президента Российской Федерации. Это важное событие, определяющее будущее государства на ближайшие годы. В преддверии этого события, в учреждении проведена работа по информированию проживающих о предстоящих выборах Президента Российской Федерации. Социальными работниками были сформированы заявки для голосования на дому для того, чтобы все получатели социальных услуг могли отдать свой голос. Все сотрудники приняли самое активное участие в выборах. Это возможность для граждан напрямую участвовать в формировании своего правительства и определять курс страны.

С сентября 2023 года Октябрьский район стал «пилотной» территорией по внедрению системы «долговременного ухода».

За отчетный период **104** человека были обслужены в рамках проекта по долговременному уходу. Получателям социальных услуг было оказано -**689700 услуг**. Помощниками по уходу занято **59** ставок.

Учреждением проведена закупка ТСР для «пункта проката» и оборудования «школы ухода» в рамках «пилотного проекта». Все признанные нуждающимися в долговременном уходе смогут получают средства реабилитации на безвозмездной основе. 49 человек уже воспользовались ТСР. Также на базе ЦСО организована «школа ухода» для обучения родственников тяжелобольных граждан пользованию ТСР. С начала года 12 человек прошли обучение.

Социально-реабилитационным отделением МУЦСО за I квартал 2024г. было обслужено 41человек, из них 9 инвалидов. Оказано **33294** услуги. На конец квартала в отделении находится 27 человек.

За 1 квартал, проживающим были оказаны различные виды услуг, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, нормативами и стандартами.

Для создания благоприятного – психологического климата с пенсионерами и инвалидами социально – реабилитационного отделения психологом была проделана следующая работа:

• социально-психологическая адаптация;

• содействие личностному развитию;

• гармонизация эмоциональной сферы;

• обеспечение индивидуального подхода.

За 1 квартал 2024 года, психологом проведено 10 диагностических обследований, 37 консультаций индивидуального характера с рекомендациями, тренинговая программа АРТ-терапевтических занятий, разработанная и рассчитанная на людей пожилого возраста.

Был проведен тренинг «Просто поверь в себя», цель, которого способствовать приобретению опыта выступления перед аудиторией, повышение самооценки, отработка навыка уверенного поведения, самопознание.

Был проведен сказкотерапевтический тренинг для пожилых людей «Деревья - характеры из волшебного леса».

Проводились индивидуальные занятия с вновь поступившими пенсионерами и инвалидами по адаптации к новым условиям жизни: беседа, анкетирование (для выявление личностных характеристик), тестирование на наличие психических расстройств, диагностика психических состояний и дезадаптации (САН- самочувствие, активность и настроение).

Так же в работе используются такие формы воздействия как: беседа, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.

Проводилась групповая форма работы:

- релаксация – для снятия мышечных зажимов, снятия эмоциональной напряженности;

- дыхательная гимнастика – оздоровительные упражнения;

- аутотренинг – формулы самовнушения для улучшения самочувствия.

- ароматерапия (для снятия состояний напряженности и депрессий);

-точечный массаж (для снятия нервного напряжения);

-терапия воспоминаниями (технология оздоровления граждан пожилого возраста и инвалидов, заключающаяся в наговаривании воспоминаний).

-смехотерапия (использование юмористических техник, направленных на улучшения себя, своего поведения, улучшения настроения)

-Фитотерапия (лечение травами).

Ежедневно с пенсионерами проводится утренняя зарядка в проветриваемом помещении и под ритмичную музыку.

Проводится гимнастика для глаз. Гимнастика помогает отдохнуть, расслабиться, снять чрезмерное зрительное напряжение и укрепить глазные мышцы. Проводятся упражнения на оказание профилактической помощи в организации здорового образа жизни.

Проведена звуковая терапия — это метод лечения, который использует вибрации для воздействия на различные аспекты здоровья человека.

Регулярно проводятся игровые занятия на развитие памяти и логики. Проводятся веселые занятия, чтобы приятно провести время, одновременно стимулируя умственные способности и эмоциональное состояние пенсионеров.

Одним из важным факторов в процессе реабилитации и адаптации пожилых людей и инвалидов является физическая активность. Медицинские сестры отделения выполняют процедуры, связанные с сохранением здоровья получателей услуг:

- контроль за приемом лекарств;

- измерение артериального давления;

-измерение температуры тела;

-измерение пульса, частоты дыхательных движений;

-проведение антропометрических измерений;

- медицинских манипуляций по назначению врача.

В течении квартала были проведены оздоровительные мероприятия.

- оздоровительная гимнастика, дыхательная гимнастика;

- процедуры закаливания, витаминотерапия;

С целью предупреждения и снижения рисков распространения различных инфекций осуществляются дополнительные меры:

• текущий режим дезинфекции

• термометрия

• витаминизация пищи

• кварцевание помещений

• вакцинация

Ежедневно проводится консультативная работа по позитивному настрою и социально-медицинским вопросам:

• пропаганда здорового образа жизни;

• вакцинация, для чего она нужна;

• гипертоническая болезнь;

• сахарный диабет, первые признаки, диета;

• курение – это яд, последствия курения;

• старость в радость;

• нарушение памяти, возрастное снижение слуха и др.

Содействие в получении медицинской помощи. Еженедельно осуществляется доставка лекарственных препаратов, назначенных врачом для проживающих пенсионеров.

В социально - реабилитационном отделении МУЦСО Октябрьского района регулярно проводятся занятия по лечебной физкультуре. Лечебная физкультура проводится в мелкогрупповой и групповой формах (для мобильных проживающих). Занятия проводятся под контролем артериального давления и пульса. Комплекс ЛФК для пожилых включает в себя: общеукрепляющие упражнения, дыхательную гимнастику, специальные упражнения на локальные группы мышц, упражнения с применением гимнастических мячей. Проводится суставная гимнастика, гимнастика для тренировки памяти у пожилых людей, упражнения с кистевым эспандером. Также применяются новые инновационные технологии: Су - джок-терапия, пальчиковая гимнастика, гимнастика для глаз.

Проводились занятия ЛФК, направленные на восстановление двигательных функций после перенесенного инсульта с применением активных и пассивных упражнений, занятия на велотренажере. Применялись упражнения с кистевым эспандером, упражнения с гантелей, направленные на повышение мышечной силы, упражнения для профилактики тугоподвижности суставов, су-джок - терапия, пальчиковая гимнастика. Проводились индивидуальные занятия ЛФК для лежачих ослабленных больных (Сидорова В.Л.).

ЛФК для пожилых людей — это эффективный и доступный способ поддержания здоровья и активного образа жизни. Регулярные физические упражнения улучшают силу, гибкость, работу сердечно - сосудистой системы, здоровье костей и суставов, а также психологическое благополучие.

Организация досуга в социально – реабилитационном отделении является важной составляющей частью общей реабилитации пожилых людей

Было проведено мероприятие «Блокадный хлеб - символ жизни и надежды», посвященное Дню освобождения советскими войсками города Ленинграда от фашистской блокады.

Мастерицы социально-реабилитационного отделения приняли участие в акции «Тепло для героя», проводимой в рамках реализации проекта «Мы вместе» Региональным исполнительным комитетом партии «Единая Россия». В процессе занятий рукоделием, участницы клуба связали теплые вещи для защитников Отечества

Специалисты Комплекса информационно-библиотечного обслуживания встретились с читателями социально-реабилитационного отделения МУЦСО Октябрьского района, чтобы поздравить с Днем Защитника Отечества мужчин, проживающих в отделении, а также вместе вспомнить историю освобождения Октябрьского района от немецко-фашистских захватчиков.

Состоялись праздничные мероприятия, посвященные международному женскому дню 8 марта:

- бабушек социально-реабилитационного отделения приходили поздравить воспитанники воскресной школы «Благовест» храма Архангела Михаила;

-творческая группа центра культурного развития п. Персиановский, поздравила женщин отделения музыкально-развлекательной программой;

-прекрасным подарком в преддверии 8 марта было выступление вокально-хоровой группы «Ретро» дворца культуры п. Каменоломни.

Неделя масленицы в социально – реабилитационном отделении пожилых людей угощали горячим чаем, блинами.

Работает собственная библиотека, где пенсионеры могут найти книги на различную тематику.

Кружок “ Хочу все знать» объединяет любознательных людей, пенсионеры получают ответы на любой заданный вопрос. По просьбе пенсионеров осуществляется распечатка нужной им информации.

Настольные игры отвлекают пенсионеров от проблем, а интеллектуальные игры («Поле чудес», «Города», «Угадай песню из кинофильма») улучшают память пенсионеров, расширяют кругозор, заставляют думать. Домино, шашки, лото, предоставлены пенсионерам для проведения досуга.

На занятиях по теосоциореабилитации пенсионеры узнают историю христианских праздников, о чудесных свойствах крещенской воды, почему седьмой день масленицы называют «Прощеным воскресеньем». Имеется православная литература, воспользоваться которой могут все желающие пенсионеры.

Более активной стала акция «Бабушка по переписке», в которой участвуют волонтеры разных регионов России, а также воспитанники детского приюта «Огонек» п. Каменоломни.

Доброй традицией являются Дни именинников. Чествование юбиляров, поздравление пожилых людей с днем рождения приносят им радость и желание пригласить друзей на чаепитие. Открытки от волонтеров благотворительного фонда «Старость в радость» города Ростова – на Дону всегда дарят положительные эмоции старикам.

В социально-реабилитационном отделении два раза в неделю проходят занятия клуба по рукоделию «Антилень». За отчетный период освоили знакомство с новыми материалами из синильной проволоки. Были изготовлены ваза с цветами. Была Изучена новая техника «Квиллинг»— искусство изготовления плоских или объёмных композиций из скрученных в спиральки длинных и узких полосок бумаги.

В канун праздников 23 февраля и 8 марта изготовили сувениры и подарки своими руками для друзей и близких (звезды из фетра и открытки).

Много усилий на протяжении всего отчетного периода прилагалось для укрепления материально-технической базы отделения и создания необходимых условий проживания пенсионеров.

Проводится, как плановая, так и оперативная работа с сотрудниками. В ежедневном режиме проходят планерки с сотрудниками, заступающими на смену и сдающими ее. Проведены инструктажи по антитеррору и пожарной безопасности, инструктаж на рабочем месте. Организованы подмены повара, кухонного рабочего, санитарок, медсестер на время отпусков и больничных.

В целом план работы отделения за 1квартал 2024г. выполнен. Необходимо и дальше продолжать поэтапную смену состава проживающих. Направлять усилия на улучшение качества жизни и формирования позитивного образа человека старшего возраста.

По результатам финансово-экономической деятельности в I квартале 2024 года в МУЦСО было освоено материальных затрат по субвенциям на сумму **498,2** тыс. руб. в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование затрат | Сумма |
| 1. | Транспортные услуги | 5,2 |
| 2. | Связь | - |
| 3. | Бензин | 44,1 |
| 4. | Питание пенсионеров СРО | 401,1 |
| 5 | Демография (государственная программа, областной + местный бюджет) | 46,8 |
| 6. | Гарант | - |
| 7. | Медосмотр | - |
| 8. | Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта | 27,4 |
| 9. | Прочие расходы | 20,4 |
| 10. | **Поступление от платных услуг** | **3126,00** |
| 10. | Стимулирование работников | 2188,20 |
| 11. | Развитие материально-технической базы | 937,80 |

За I квартал 2024 года заключено договоров на сумму – 2818,77 руб., в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Договор на: | Сумма |
| 1. | Питание СРО | 1175,89 |
| 2. | Коммунальные услуги (местный бюджет) | 1237,50 |
| 3. | Бензин, ГСМ | 155,3 |
| 4. | Автозапчасти | - |
| 5. | Демография бензин, областной + местный бюджет | 114,00 |
| 6. | Тех. обслуживание автомобилей | - |
| 7. | Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта | 115,68 |
| 8. | Прочие расходы | 20,4 |

Директор МУЦСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Н. Баранова