

УТВЕРЖДАЮ:

рьского района

«Ментр"сшГи^^ -
обслуживания тЛДЖ
но^иляго аеарасі?
** инвалидов»

Л.Н. Баранова

. КрайРобнаОГО <<?0>/декабря 2022 года

Приложение № 7

План

мероприятий по улучшению качества работы МУЦСО Октябрьского района на 2023 год

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о муниципальном учреждении на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	Постоянно	Главный бухгалтер, заместитель директора, юристконсульт	Формирование доступной и открытой информационной среды	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru

2.	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Заместитель директора Специалист по социальной работе Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения города о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте; - доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
3.	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Заместитель директора. Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения города о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
4.	Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	1 раз в квартал	Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения города о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социального

	путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений	информации об организации» -				обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
5.	Обеспечение индивидуального клиентоориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Заместитель директора. Заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания	Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
6.	Обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном виде через сайт организации	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Специалист о социальной работе	Повышение качества социального обслуживания	Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
7.	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
8.	Повышение квалификации работников учреждения:	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность	В соответствии с графиком	Заместитель директора, заведующие отделениями,	Повышение качества	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации

	<p>- участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках;</p> <p>- проведение методических совещаний для сотрудников учреждения</p>	качеством оказания услуг»		специалист по кадрам	социального обслуживания	
9.	Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность	Продолжить работу по предоставлению социальных услуг по индивидуальной потребности получателя социальных услуг	По плану	Заместитель директора, заведующие отделениями,	Создание условий для получения спектра услуг	<p>Повышение качества социального обслуживания и предоставления социальных услуг.</p> <p>Повышение рейтинга организации, как поставщика социальных услуг.</p>
10.	Повышение качества компетентности работников, доброжелательности, вежливости.	Продолжить работу по развитию профессиональной компетентности работников, развитию личностных качеств	постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями	Кодекс этики социального работника	<p>Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности)</p> <p>Повышение личностных компетенций сотрудников</p>
11	Формирование доступной среды в учреждении	Создание безопасных условий для получения социальных услуг	4 квартал	Директор	Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов	Комфортность условий доступность получения услуг
12	Осуществление контроля за временем ожидания	Улучшение результата	ежеквартально	Заместитель директора,	Повышение качества	Соблюдение сроков ожидания приема к специалистам учреждения

	предоставления социальной услуги	независимой оценки качества		заведующие отделениями	социального обслуживания	
13	Активизация работы учреждения во Всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	Участие во Всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	В течение года	Заместитель директора, заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение дополнительных финансовых средств

Директор МУЦСО Октябрьского района

Баранова Л.Н.