**Отчёт**

**о работе МУЦСО Октябрьского района за I квартал 2023года.**

В муниципальном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района работает:

-3 отделения социального обслуживания (ОСО);

-1 социально-реабилитационное отделение (СРО).

В 1 квартале 2023 года, МУЦСО Октябрьского района было уделено большое внимание работе по подготовке и принятию нормативно - правовых актов. В целях реализации Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» были разработаны и утверждены Постановлением Администрации Октябрьского района №363

От 29.03.2023 года тарифы на социальные и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района. Перечень дополнительных услуг в 2023 году увеличился на 6 услуг.

На 01. 04. 2023 года в МУЦСО Октябрьского района на обслуживании состоит 483 человека, из них 102 инвалида. За отчетный период всего обслужено 504 человека, из них 113 инвалидов. Участников ВОВ нет, инвалидов ВОВ нет, вдов инвалидов и участников ВОВ 3 человека, тружеников тыла 3 человека, совершеннолетних узников -1, ветеран боевых действий-1.

В I квартале большое внимание уделялось качеству предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами социального обслуживания. Комиссия по контролю качества предоставляемых учреждением социальных услуг ежемесячно рассматривает результаты работы каждого сотрудника для дальнейшего материального стимулирования. За I квартал из привлеченных средств на материальное стимулирование потрачено **2062,7 тыс. рублей.**  Все отделения работают стабильно, жалоб со стороны подопечных не поступало. Основной задачей учреждения остается исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012г № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Средняя заработная плата за 3 месяца 2023 года по категориям, определенным Указом Президента по учреждению составила к средней заработной плате по Ростовской области

- социальные работники- 100% - **38664,52**

- средний медицинский персонал-100%-**38666,67**

- младший медицинский персонал- 100%-**38666,67**

Одним из важных направлений эффективности работы отделений социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности гражданина, а социальные и дополнительные услуги, оказываемые получателю социальных услуг этому, способствуют.

За I квартал было предоставлено **178073** услуг, из них:

социальных **61760**

дополнительных  **116313**

Все текущие вопросы решаются на планерных совещаниях и в рабочем порядке. Анализ работы отделений и прогнозирование по поселениям делаются ежемесячно, это помогает стабильности работы в отделениях.

В МУЦСО продолжается тиражирование проекта «Социальное обслуживание эффективнее вместе в МУЦСО Октябрьского района» в отделениях социального обслуживания на дому. Оказание социальных услуг группой социальных работников сокращает время предоставления услуг, повышает уровень удовлетворенности обслуживаемого пенсионера.

Одним из важнейших направлений в работе МУЦСО Октябрьского района обучение сотрудников. В первом квартале прошли обучение по сопровождению инвалидов в организации 3 человека.

Одной из востребованных форм социального обслуживания является

«Мобильная бригада». В 1 квартале 2023 г. «Мобильная бригада» МУЦСО Октябрьского района выезжала в населенные пункты сельских поселений. **104** граждан пожилого возраста и инвалидов получили помощь, из них 57 в консультировании по заявкам «горячей линии».

В рамках государственной программы «Демография» и областной программы «Старшее поколение», т. е доставка граждан 65+ для прохождения диспансеризации и на вакцинацию в МБУЗ ЦРБ доставлено **368** человек.

В 1 квартале большое внимание уделялось привлечению спонсорских средств. Волонтерами «Дар позитива» к праздничным датам переданы подарки, фрукты, овощи, продукты питания, сувениры, на сумму **45030,00.** Предпринимателями района **на сумму 60226,00** Т.е. всего привлечено средств, на сумму **105256,00** рублей.

В МУЦСО действует пункт проката средств реабилитации. За 3 месяца 16 человек воспользовались услугами проката. Взято **16** ТСР. Продолжает работу

Продолжает свое действие акция «Бабушка по переписке». Особенно охотно в ней принимают участие пенсионеры, проживающие в социально-реабилитационном отделении. **12** человек ведут переписку с волонтерами благотворительного фонда «Старость в радость», детьми приюта «Огонек».

Обо всех проводимых в МУЦСО мероприятиях, регулярно размещалась информация на официальном сайте учреждения и сайте Октябрьского района, было размещено **154** материала.

Во всех поселениях района, при участии социальных работников МУЦСО Октябрьского района были проведены праздничные мероприятия, многие из них в онлайн-формате, посвященные «Дню защитника Отечества», «Международному женскому дню», «Масленице». Силами социальных работников, с привлечением спонсоров организовывалось поздравление на дому получателей социальных услуг с праздниками. В отделениях социального обслуживания на дому активно используется такая технология как «праздник на дому», за отчетный период 11 юбиляров были поздравлены, с привлечением специалистов сельских поселений, подарки приобретались за счет спонсорских средств. Востребованной остается такая форма работы как « рейды милосердия», бесплатное оказание социальных услуг группой социальных работников.

За 3 месяца было оказано **456** услуг. Инновационные технологии, кинотерапия, игротерапия, ландшафтотерапия, ароматерапия, терапия воспоминаниями, смехотерапия, пальчиковая, глазная гимнпстика также востребованы. За отчетный период ими воспользовались **40** человек, было оказано **709** услуг.

С учетом складывающейся эпидемической ситуации, с целью недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Ростовской области учреждение продолжает предпринимать ряд мер. Во все жилые помещения приобретены рециркуляторы, ежедневно проводится обеззараживание воздуха, усилены меры по проведению дезинфицирующих мероприятий, режиму проветривания, соблюдению термометрии у сотрудников и пенсионеров отделения.

Продолжает работу «телефон горячей линии», ведется консультационно-разъяснительная работа по вопросам социального обслуживания, обеспечения ТСР, использования «социального такси».

Продолжаются занятия в «Университете третьего возраста». Охотно пенсионеры посещают факультеты: компьютерной грамотности, прикладного искусства «Антилень», ЗОЖ, «Литературную гостиную». Оказано **84** услуги.

Социально-реабилитационным отделением МУЦСО за I квартал 2023г. было обслужено 40 человек, из них 9 инвалидов. Оказано **35535** услуги. На конец квартала в отделении находится 28 человек.

За 1 квартал, проживающим были оказаны различные виды услуг, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, нормативам и стандартам.

Для создания благоприятного – психологического климата среди пенсионеров и инвалидов социально – реабилитационного отделения психологом была проделана следующая работа:

Индивидуальные занятия с пенсионерами и инвалидами в виде бесед на волнующие их темы, анкетирование для выявления личностных характеристик и эмоциональной стабильности.

Занятия с вновь поступившими пенсионерами и инвалидами по адаптации к новым условиям жизни: беседа, анкетирование. Помощь в развитие навыков поведения в социальных ситуациях, развитие коммуникативных способностей.

С пенсионерами и инвалидами социально – реабилитационного отделения проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие и групповые занятия, цель которых, устранение и профилактика нервных состояний, регуляция эмоционально – психического здоровья пожилых людей.

Групповые занятия в различных формах посещают около 70 % проживающих. Особенно популярны: релаксация, техника «Аплодисменты», аутотренинг, занятия по арт-терапии (у многих наблюдается развитие творческих способностей, происходит повышение самооценки и уровень само понимания)., ароматерапия, точечный массаж, дыхательная гимнастика, терапия воспоминаниями, смехотерапия, фитотерапия (лечение травами).

В ходе этих занятий наблюдаются значительные изменения в формировании мотивации пожилых людей на улучшение качества своей жизни, и на улучшение качества труда, а также, повысилась активность в участии во всех культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятиях.

Ежедневно с пенсионерами проводится утренняя зарядка в проветриваемом помещении и под ритмичную музыку. Зарядка вырабатывает привычку заботиться о своем здоровье, укрепляет сердце, улучшает подвижность суставов, дает бодрость и заряд положительных эмоций.

Гимнастика для глаз помогает отдохнуть, расслабиться, снять чрезмерное зрительное напряжение и укрепить глазные мышцы. А проводимые упражнения оказывают профилактическую помощь в организации здорового образа жизни.

Большое значение имеет и психологическое состояние сотрудников, так как работа с пожилыми людьми приводит к эмоциональному выгоранию и депрессивным состояниям. Для решения этой проблемы был проведен тренинг «Профилактика эмоционального выгорания у сотрудников отделения». Цель программы: «Знакомство с понятием эмоционального выгорания, его характеристиками; оказание помощи сотрудникам; включение в работу, снятие накопившегося напряжения; сплочение, создание группового доверия и принятия; работа с негативными чувствами; освоение эффективных способов снятия внутреннего напряжения, приемов саморегуляции.

Одним из важным факторов в процессе реабилитации и адаптации пожилых людей и инвалидов является физическая активность. Медицинские сестры отделения выполняют процедуры, связанные с сохранением здоровья получателей услуг:

- физиотерапия (ингаляции, прогревания аппаратом «Коралл 2000»);

- витаминотерапия.

С целью предупреждения и снижения рисков распространения различных инфекций осуществляются дополнительные меры:

• витаминизация пищи

• кварцевание помещений

• вакцинация

Ежедневно проводится консультативная работа по позитивному настрою и социально-медицинским вопросам:

• вакцинация, для чего она нужна;

• гипертоническая болезнь;

• сахарный диабет, первые признаки, диета;

• курение – это яд, последствия курения;

• как лечить кашель, народная медицина;

• личная гигиена пожилых людей;

• щитовидная железа – защита всего организма;

• артроз суставов и его профилактика.

Содействие в получении медицинской помощи. Еженедельно осуществляется доставка лекарственных препаратов, назначенных врачом для проживающих пенсионеров.

В социально - реабилитационном отделении МУЦСО Октябрьского района регулярно проводятся занятия по лечебной физкультуре. Лечебная гимнастика проводится в индивидуальной (для маломобильных проживающих) и групповой формах (для мобильных проживающих). Занятия проводятся под контролем артериального давления и пульса. Комплекс ЛФК для пожилых включает в себя: общеукрепляющие упражнения, дыхательную гимнастику, специальные упражнения на локальные группы мышц, упражнения с применением гимнастических мячей и палок, упражнения для тренировки памяти у пожилых людей.

В работе инновационные технологии, такие как: Су-джок-терапия, пальчиковая гимнастика, гимнастика для глаз. А также индивидуальные занятия на кардиотренажерах, занятия ЛФК для суставов кистей рук и пальцев при артритах и артрозах малыми группами пенсионеров.

В условиях карантина, когда круг общения пенсионеров сильно ограничен, важную роль играет организация досуга. Новые формы работы внесли разнообразие в жизнь пенсионеров.

Праздничное развлечение с играми, конкурсами, загадками: «Вот он, к нам идет этот старый Новый год!» порадовало участников праздника не только подарками и сувенирами за участие в конкурсах, но и тем, что сохраняется традиция празднования старого Нового года.

Соблюдая народные традиции, было проведено шуточное мероприятие: «Раз в крещенский вечерок бабушки гадали».

Ко дню влюбленных был проведен вечер отдыха «Любви все возрасты покорны», с вручением открыток - валентинок, изготовленных собственными руками.

Ко дню защитника Отечества было организовано торжественное мероприятие «Солдатский огонек».

По- весеннему украшенном зале, состоялось праздничное мероприятие, посвященное международному женскому дню 8 марта. В концерте приняли активное участие пенсионеры и сотрудники СРО. Также для всех женщин и всех проживающих в СРО пенсионеров был организован концерт военного духового оркестра. Звучали военные марши, старинные вальсы, песни из кинофильмов, которые знают и любят пожилые люди.

Праздник проводов масленицы был организован и проведен на территории социально – реабилитационного отделения. Пожилых людей угощали горячим чаем, блинами, организовали развлекательную программу.

Помогают разнообразить быт пенсионеров и инвалидов, проживающих в СРО, волонтеры Благотворительного фонда: «Старость в радость» г. Ростова – на - Дону, предлагая разнообразные видеоконференции. Женская вокальная группа:” Улыбка” систематически участвует в концертах, зрителями которых являются пенсионеры домов - интернатов разных регионов России, были просмотрены:

онлайн – концерт «Песни для души» О. Зеленской

фестиваль весенних песен;

онлайн – концерт детского коллектива: «Позитив»;

участие в видео викторине “ Машина времени”.

Литературная гостиная собирает любителей поэзии и чтения. Были проведены литературные часы: «Забытая женщина». «Я, конечно, вернусь» (В. Высоцкий), прослушан аудио- рассказ А. Чижовой.

Для пенсионеров со слабым зрением организовано чтение вслух различных художественных произведений, а также газет и журналов.

Работает собственная библиотека, где пенсионеры могут найти книги на различную тематику.

Популярностью у пенсионеров пользуется виртуальный туризм, позволяющий им познавать новые города, страны, совершать экскурсии.

Кинотерапия дает возможность вспомнить ретро – фильмы: «Белые росы», «Любовь и голуби», посмотреть записи концертов любимых артистов группы «Хмель», «Садко», и др.

Кружок “ Хочу все знать» объединяет любознательных людей, пенсионеры получают ответы на любой заданный вопрос.

Музыкальные часы помогают пожилым людям расслабиться, послушать музыку, песни.

Систематически проводятся лекции по ОБЖ, позволяющие пенсионерам сохранять здоровье, а также предостерегающие от телефонных мошенников. -Вам звонят с незнакомого номера:

-Как вести себя в экстренных ситуациях.

Настольные игры отвлекают пенсионеров от проблем, а интеллектуальные игры «Поле чудес», «Города», «Угадай песню из кинофильма», улучшают память пенсионеров, расширяют кругозор, заставляют думать. Домино, шашки, лото, предоставлены пенсионерам для проведения досуга.

На занятиях по теосоциореабилитации пенсионеры узнают историю христианских праздников, о чудесных свойствах крещенской воды. Имеется православная литература, воспользоваться которой могут все желающие пенсионеры.

Более активной стала акция «Бабушка по переписке», в которой участвуют волонтеры разных регионов России, а также воспитанники детского приюта «Огонек» п. Каменоломни.

Участники театральной студии активные помощники в проведении праздничных мероприятий. Самостоятельно шьют костюмы для представлений, разучивают роли. Это положительно влияет на взаимоотношения между пенсионерами и способствует приятному время препровождению.

Регулярные поздравления именинников, юбиляров, коллективный просмотр и обсуждения программы «Вести» дополняют работу и улучшают качество жизни пенсионеров.

В социально-реабилитационном отделении два раза в неделю проходят занятия клуба по рукоделию «Антилень». За отчетный период продолжили знакомство с новыми приемами работы крючком: вязание различных мотивов для изготовления декоративной подушки, вязание «шишечки», «пико», чехла для очков или телефона.

Мастерицы социально-реабилитационного отделения приняли участие в акции «Тепло для героя», проводимой в рамках реализации проекта «Старшее поколение» Региональным исполнительным комитетом партии «Единая Россия». В процессе занятий рукоделием, участницы клуба связали теплые вещи для защитников Отечества: балаклавы, шапки, носки.

В канун праздников 23 февраля и 8 марта изготовили сувениры и подарки своими руками для друзей и близких (чехлы для очков из фетра и связанные крючком).

Много усилий на протяжении всего отчетного периода прилагалось укреплению материально-технической базы отделения и создания необходимых условий проживания пенсионеров. Все коммуникации находятся в рабочем состоянии.

Проводится как плановая, так и оперативная работа с сотрудниками.

В ежедневном режиме проходят планерки с сотрудниками, заступающими на смену и сдающими ее. Проведены инструктажи по антитеррору и пожарной безопасности, инструктаж на рабочем месте.

По результатам финансово-экономической деятельности в I квартале 2023 года в МУЦСО было освоено материальных затрат по субвенциям на сумму 748,0 тыс. руб. в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование затрат | Сумма |
| 1. | Транспортные услуги | 5,8 |
| 2. | Связь | - |
| 3. | Бензин | 24,3 |
| 4. | Питание пенсионеров СРО | 598,9 |
| 5 | Демография (государственная программа) | 18,5 |
| 6. | Консультант Плюс | - |
| 7. | Медосмотр | - |
| 8. | Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта | 28,4 |
| 9. | Прочие расходы | 90,6 |
| 10. | **Поступление от платных услуг** | **29946,7** |
| 10. | Стимулирование работников | 2062,7 |
| 11. | Развитие материально-технической базы | 884,0 |

За I квартал 2023 года заключено договоров на сумму – 4001,91 руб., в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Договор на: | Сумма |
| 1. | Питание СРО | 2343,28 |
| 2. | Коммунальные услуги (местный бюджет) | 1072,04 |
| 3. | Бензин, ГСМ | 237,42 |
| 4. | Автозапчасти | - |
| 5. | Демография бензин, областной + местный | 171,72 |
| 6. | Тех. обслуживание автомобилей | - |
| 7. | Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта | 98,17 |
| 8. | Прочие расходы | 79,28 |

Директор МУЦСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Н. Баранова