**Отчёт**

**о работе МУЦСО Октябрьского района за 6 месяцев 2023года.**

В муниципальном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района работает:

-3 отделения социального обслуживания (ОСО);

-1 социально-реабилитационное отделение (СРО).

В 1 квартале 2023 года, МУЦСО Октябрьского района было уделено большое внимание работе по подготовке и принятию нормативно - правовых актов. В целях реализации Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» были разработаны и утверждены Постановлением Администрации Октябрьского района №363

От 29.03.2023 года тарифы на социальные и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района. Перечень дополнительных услуг в 2023 году увеличился на 6 услуг.

На 01. 07. 2023 года в МУЦСО Октябрьского района на обслуживании состоит 484 человека, из них 101 инвалид. За отчетный период всего обслужено 533 человека, из них 117 инвалидов. Участников ВОВ нет, инвалидов ВОВ нет, вдов инвалидов и участников ВОВ 3 человека, тружеников тыла 4 человека, совершеннолетних узников -1, ветеран боевых действий-1.

В полугодии большое внимание уделялось качеству предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами социального обслуживания. Комиссия по контролю качества предоставляемых учреждением социальных услуг ежемесячно рассматривает результаты работы каждого сотрудника для дальнейшего материального стимулирования. За 6 месяцев, из привлеченных средств на материальное стимулирование **потрачено 4147,2 тыс. рублей.**  Все отделения работают стабильно, жалоб со стороны подопечных не поступало. Основной задачей учреждения остается исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012г № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Средняя заработная плата за 3 месяца 2023 года по категориям, определенным Указом Президента по учреждению составила к средней заработной плате по Ростовской области

- социальные работники- 100% - **38664,52**

- средний медицинский персонал-100%-**38666,67**

- младший медицинский персонал- 100%-**38663,89**

Одним из важных направлений эффективности работы отделений социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности гражданина, а социальные и дополнительные услуги, оказываемые получателю социальных услуг этому, способствуют.

За 6 месяцев было предоставлено **342115** услуг, из них

- социальных **118597**

- дополнительных  **223518**

Все текущие вопросы решаются на планерных совещаниях и в рабочем порядке. Анализ работы отделений и прогнозирование по поселениям делаются ежемесячно, это помогает стабильности работы в отделениях.

В МУЦСО продолжается тиражирование проекта «Социальное обслуживание эффективнее вместе в МУЦСО Октябрьского района» в отделениях социального обслуживания на дому. Оказание социальных услуг группой социальных работников сокращает время предоставления услуг, повышает уровень удовлетворенности обслуживаемого пенсионера.

Одним из важнейших направлений в работе МУЦСО Октябрьского района обучение сотрудников. В первом квартале прошли обучение по сопровождению инвалидов в организации 3 человека. Прошли повышение квалификации главный бухгалтер и специалист отдела кадров.

Одной из востребованных форм социального обслуживания является

«Мобильная бригада». За 6 месяцев 2023 г. «Мобильная бригада» МУЦСО Октябрьского района выезжала в населенные пункты сельских поселений. **220** граждан пожилого возраста и инвалидов получили помощь, им оказано **353** услуги.

В рамках государственной программы «Демография» и областной программы «Старшее поколение», т. е доставка граждан 65+ для прохождения диспансеризации и на вакцинацию в МБУЗ ЦРБ, а также организация выездов врачей в отдаленные населенные пункты, обследовано **824** человека.

В 1 полугодии большое внимание уделялось привлечению спонсорских средств. Волонтерами «Дар позитива» к праздничным датам переданы подарки, фрукты, овощи, продукты питания, сувениры, на сумму **68030,00.** Предпринимателями района **на сумму 82426,00** Т.е. всего привлечено средств, на сумму **150456,00** рублей.

В МУЦСО действует пункт проката средств реабилитации. За 6 месяцев **49** человек воспользовались услугами проката. Взято **56** ТСР.

Продолжает свое действие акция «Бабушка по переписке». Особенно охотно в ней принимают участие пенсионеры, проживающие в социально-реабилитационном отделении. **16** человек ведут переписку с волонтерами благотворительного фонда «Старость в радость», детьми приюта «Огонек». Услугами «Социального такси» воспользовались **127** человек.

Обо всех проводимых в МУЦСО мероприятиях, регулярно размещалась информация на официальном сайте учреждения и сайте Октябрьского района, было размещено **119** материалов.

Совместно со специалистами УСЗН социальные работники и заведующие отделениями провели работу с семьями мобилизованных, раненых и погибших участников СВО. Были выяснены проблемы и вопросы, проведена консультативно-разъяснительная и психологическая помощь. За каждой семьей закреплен социальный работник, семьи взяты на социальное сопровождение.

Во всех поселениях района, при участии социальных работников МУЦСО Октябрьского района были проведены праздничные мероприятия, многие из них в онлайн-формате, посвященные «Дню защитника Отечества», «Международному женскому дню», «Масленице», Пасхе, Дню Победы. Силами социальных работников, с привлечением спонсоров организовывалось поздравление на дому получателей социальных услуг с праздниками. В отделениях социального обслуживания на дому активно используется такая технология как «праздник на дому», за отчетный период **26** юбиляров были поздравлены, с привлечением специалистов сельских поселений, подарки приобретались за счет спонсорских средств. Востребованной остается такая форма работы как, «рейды милосердия», бесплатное оказание социальных услуг группой социальных работников.

За 6 месяцев было оказано **705** услуг.

На постоянном контроле эпидемиологическая безопасность в учреждении и особенно в социально-реабилитационном отделении, усилены меры по проведению дезинфицирующих мероприятий, режиму проветривания, соблюдению термометрии у сотрудников и пенсионеров СРО.

Продолжает работу «телефон горячей линии», ведется консультационно-разъяснительная работа по вопросам социального обслуживания, обеспечения ТСР, использования «социального такси». На «горячую линию» обратились с начала года **46** человек.

Продолжаются занятия в «Университете третьего возраста». Охотно пенсионеры посещают факультеты: компьютерной грамотности, прикладного искусства «Антилень», ЗОЖ, «Литературную гостиную». В работе используются инновационные технологии, кинотерапия, игротерапия, ландшафтотерапия, ароматерапия, терапия воспоминаниями, смехотерапия, пальчиковая, глазная гимнастика также востребованы. В рамках работы факультета было оказано **1160** услуг.

Социальные работники приняли активное участие в электронном предварительном голосовании по кандидатурам для последующего выдвижения от партии «Единая Россия» кандидатами в депутаты законодательных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках проведения единого дня голосования 2023 года.

Социально-реабилитационным отделением МУЦСО за 2 квартал 2023г. было обслужено 40 человек, из них 9 инвалидов. Оказано 29885 услуг. В течение квартала снято с обслуживания 4 человека, в связи с убытием в дома - интернаты и организацией индивидуального ухода в домашних условиях. Зачислены на обслуживание - 3 человека. На конец квартала в отделении находятся 27 пенсионеров.

За 6 месяцев, проживающим были оказаны различные виды услуг, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, нормативам и стандартам.

Для создания благоприятного – психологического климата с пенсионерами и инвалидами социально – реабилитационного отделения психологом была проделана следующая работа:

Индивидуальные занятия в виде бесед на волнующие их темы, анкетирование для выявления личностных характеристик и эмоциональной стабильности.

Занятия с вновь поступившими получателями социальных услуг по адаптации к новым условиям жизни: беседа, анкетирование. Помощь в развитие навыков поведения в социальных ситуациях, развитие коммуникативных способностей.

С пенсионерами и инвалидами социально – реабилитационного отделения проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие и групповые занятия, цель которых, устранение и профилактика нервных состояний, регуляция эмоционально – психического здоровья пожилых людей.

Групповые занятия в различных формах посещают около 70 % проживающих. Особенно популярны: релаксация, техника «Аплодисменты», аутотренинг, занятия по арт-терапии (у многих наблюдается развитие творческих способностей, происходит повышение самооценки и уровень само понимания)., ароматерапия, точечный массаж, дыхательная гимнастика, терапия воспоминаниями, смехотерапия, фитотерапия (лечение травами).

В ходе этих занятий наблюдаются значительные изменения в формировании мотивации пожилых людей на улучшение качества своей жизни, и на улучшение качества труда, а также, повысилась активность в участии во всех культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятиях.

Ежедневно с пенсионерами проводится утренняя зарядка в проветриваемом помещении и под ритмичную музыку. Зарядка вырабатывает привычку заботиться о своем здоровье, укрепляет сердце, улучшает подвижность суставов, дает бодрость и заряд положительных эмоций.

Гимнастика для глаз помогает отдохнуть, расслабиться, снять чрезмерное зрительное напряжение и укрепить глазные мышцы. А проводимые упражнения оказывают профилактическую помощь в организации здорового образа жизни.

Большое значение имеет и психологическое состояние сотрудников, так как работа с пожилыми людьми приводит к эмоциональному выгоранию и депрессивным состояниям. Для решения этой проблемы был проведен тренинг «Профилактика эмоционального выгорания у сотрудников отделения». Цель программы: «Знакомство с понятием эмоционального выгорания, его характеристиками; оказание помощи сотрудникам; включение в работу, снятие накопившегося напряжения; сплочение, создание группового доверия и принятия; работа с негативными чувствами; освоение эффективных способов снятия внутреннего напряжения, приемов саморегуляции.

Одним из важным факторов в процессе реабилитации и адаптации пожилых людей и инвалидов является физическая активность. Медицинские сестры отделения выполняют процедуры, связанные с сохранением здоровья получателей услуг:

- физиотерапия (ингаляции, прогревания аппаратом «Коралл 2000»);

- витаминотерапия.

С целью предупреждения и снижения рисков распространения различных инфекций осуществляются дополнительные меры:

• витаминизация пищи

• кварцевание помещений

• вакцинация

Ежедневно проводится консультативная работа по позитивному настрою и социально-медицинским вопросам:

• вакцинация, для чего она нужна;

• гипертоническая болезнь;

• сахарный диабет, первые признаки, диета;

• курение – это яд, последствия курения;

• как лечить кашель, народная медицина;

• личная гигиена пожилых людей;

• щитовидная железа – защита всего организма;

• артроз суставов и его профилактика.

Содействие в получении медицинской помощи. Еженедельно осуществляется доставка лекарственных препаратов, назначенных врачом для проживающих пенсионеров.

В социально - реабилитационном отделении МУЦСО Октябрьского района регулярно проводятся занятия по лечебной физкультуре. Лечебная гимнастика проводится в индивидуальной (для маломобильных проживающих) и групповой формах (для мобильных проживающих). Занятия проводятся под контролем артериального давления и пульса. Комплекс ЛФК для пожилых включает в себя: общеукрепляющие упражнения, дыхательную гимнастику, специальные упражнения на локальные группы мышц, упражнения с применением гимнастических мячей и палок, упражнения для тренировки памяти у пожилых людей.

В работе инновационные технологии, такие как: Су-джок-терапия, пальчиковая гимнастика, гимнастика для глаз. А также индивидуальные занятия на кардиотренажерах, занятия ЛФК для суставов кистей рук и пальцев при артритах и артрозах малыми группами пенсионеров.

В условиях карантина, когда круг общения пенсионеров сильно ограничен, важную роль играет организация досуга. В этот период новые формы работы внесли разнообразие в жизнь пенсионеров.

Праздничное развлечение с играми, конкурсами, загадками: «Вот он, к нам идет этот старый Новый год!» порадовало участников праздника не только подарками и сувенирами за участие в конкурсах, но и тем, что сохраняется традиция празднования старого Нового года.

Соблюдая народные традиции, было проведено шуточное мероприятие: «Раз в крещенский вечерок бабушки гадали».

Ко дню влюбленных был проведен вечер отдыха «Любви все возрасты покорны», с вручением открыток - валентинок, изготовленных собственными руками.

Праздник проводов масленицы был организован и проведен на территории социально – реабилитационного отделения. Пожилых людей угощали горячим чаем, блинами, организовали развлекательную программу.

Ко дню защитника Отечества было организовано торжественное мероприятие «Солдатский огонек».

По- весеннему украшенном зале, состоялось праздничное мероприятие, посвященное международному женскому дню 8 марта. В концерте приняли активное участие пенсионеры и сотрудники СРО. Также для всех женщин и всех проживающих в СРО пенсионеров был организован концерт военного духового оркестра. Звучали военные марши, старинные вальсы, песни из кинофильмов, которые знают и любят пожилые люди.

Игры, конкурсы, шуточные сценки, разнообразные байки вызывали смех в зале и желание весело провести время в «День смеха» - 1 апреля.

Любимым праздником всех пенсионеров является День Победы. В канун праздника была проведена акция «Георгиевская ленточка». На торжественном мероприятии: «Великая Победа!» в исполнении пенсионеров СРО звучали песни о Победе, о Родине. Воспитанники социального приюта «Огонек» совместно с учащимися ДШИ п. Каменоломни, выступили с праздничной программой. Дети очень старались петь и танцевать, а в завершении концерта подарили плакат - открытку, сделанную своими руками специально к празднику. Пенсионеры отделения поблагодарили всех выступавших и традиционно угостили солдатской кашей и чаем со сладостями.

Восьмого июня пенсионеры и инвалиды СРО поздравили сотрудников с профессиональным праздником «День социального работника».

Звучали теплые и душевные слова благодарности всем, кто посвятил себя этой профессии.

Ко Дню памяти и скорби, 22 июня, пенсионеры СРО приняли участие в патриотическом марафоне «Нам жить и помнить» совместно со специалистами межпоселенческой районной библиотеки Октябрьского района. Проживающие отделения почтили память героев Великой Отечественной войны минутой молчания, склонили головы и вспомнили родных и близких, переживших самую кровопролитную войну 20 века, зажгли символичную «Свечу памяти» и выпустили в небо гирлянду из шаров и бумажных голубей.

Помогают разнообразить быт пенсионеров и инвалидов, проживающих в СРО, волонтеры Благотворительного фонда: «Старость в радость» г. Ростова – на - Дону, предлагая разнообразные видеоконференции. Женская вокальная группа:” Улыбка” систематически участвует в концертах, зрителями которых являются пенсионеры домов - интернатов разных регионов России, были просмотрены:

онлайн – концерт «Песни для души» О. Зеленской

фестиваль весенних песен;

онлайн – концерт детского коллектива: «Позитив»;

участие в видео викторине “ Машина времени”.

В мае волонтеры организовали тематическую поездку, посвященную Дню Победы, чтобы пожилые люди не забывали о подвиге своего народа в годы Великой Отечественной войны.

Литературная гостиная собирает любителей поэзии и чтения. Были проведены литературные часы: «Забытая женщина». «Я, конечно, вернусь» (В. Высоцкий), прослушан аудио- рассказ А. Чижовой.

Для пенсионеров со слабым зрением организовано чтение вслух различных художественных произведений, а также газет и журналов.

Работает собственная библиотека, где пенсионеры могут найти книги на различную тематику.

Популярностью у пенсионеров пользуется виртуальный туризм, позволяющий им познавать новые города, страны, совершать экскурсии.

Кинотерапия дает возможность вспомнить ретро – фильмы: «Белые росы», «Любовь и голуби», посмотреть записи концертов любимых артистов группы «Хмель», «Садко», и др.

Кружок “ Хочу все знать» объединяет любознательных людей, пенсионеры получают ответы на любой заданный вопрос.

Музыкальные часы помогают пожилым людям расслабиться, послушать музыку, песни.

Систематически проводятся лекции по ОБЖ, позволяющие пенсионерам сохранять здоровье, а также предостерегающие от телефонных мошенников. -Вам звонят с незнакомого номера:

-Как вести себя в экстренных ситуациях.

Настольные игры отвлекают пенсионеров от проблем, а интеллектуальные игры «Поле чудес», «Города», «Угадай песню из кинофильма», улучшают память пенсионеров, расширяют кругозор, заставляют думать. Домино, шашки, лото, предоставлены пенсионерам для проведения досуга.

На занятиях по теосоциореабилитации пенсионеры узнают историю христианских праздников, о чудесных свойствах крещенской воды. Имеется православная литература, воспользоваться которой могут все желающие пенсионеры.

Участники театральной студии активные помощники в проведении праздничных мероприятий. Самостоятельно шьют костюмы для представлений, разучивают роли. Это положительно влияет на взаимоотношения между пенсионерами и способствует приятному время препровождению.

Регулярные поздравления именинников, юбиляров, коллективный просмотр и обсуждения программы «Вести» дополняют работу и улучшают качество жизни пенсионеров.

Весной активировалась одна из форм работы - ландшафтотерапия. Совместные прогулки с пенсионерами, посиделки в беседке, приносят душевный покой и улучшают настроение.

Уход за клумбами, цветниками, деревьями и кустарниками (гарденотерапия) осуществляется проживающими пенсионерами Басовым А.И., Кусовой В.Н., которые ежедневно поддерживает эстетичный вид на территории учреждения.

В социально-реабилитационном отделении два раза в неделю проходят занятия клуба по рукоделию «Антилень». За отчетный период продолжили знакомство с новыми приемами работы крючком: вязание различных мотивов для изготовления декоративной подушки, вязание «шишечки», «пико», чехла для очков или телефона.

Мастерицы социально-реабилитационного отделения приняли участие в акции «Тепло для героя», проводимой в рамках реализации проекта «Старшее поколение» Региональным исполнительным комитетом партии «Единая Россия». В процессе занятий рукоделием, участницы клуба связали теплые вещи для защитников Отечества: балаклавы, шапки, носки.

В канун праздников 23 февраля и 8 марта изготовили сувениры и подарки своими руками для друзей и близких (чехлы для очков из фетра и связанные крючком).

Во втором квартале 2023 года продолжили работу по вязанию крючком и изготовили: косметички в технике вязания по спирали, сумки и элементы для декоративных подушек. Познакомились с новыми приемами работы крючком: изделия многоцветные и ажурные салфетки. Рукодельницы представили свои изделия на выставке творческих работ «Калейдоскоп идей».

Изделия ручной работы были представлены на благотворительной акции «Белый цветок», получив возможность сбора средств для участников СВО.

Много усилий на протяжении всего отчетного периода прилагалось укреплению материально-технической базы отделения и создания необходимых условий проживания пенсионеров. Все коммуникации находятся в рабочем состоянии.

Проводится как плановая, так и оперативная работа с сотрудниками.

В ежедневном режиме проходят планерки с сотрудниками, заступающими на смену и сдающими ее. Проведены инструктажи по антитеррору и пожарной безопасности, инструктаж на рабочем месте.

По результатам финансово-экономической деятельности в I полугодии 2023 года в МУЦСО было освоено материальных затрат по субвенциям на сумму 1369,4 тыс. руб. в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование затрат | Сумма |
| 1. | Транспортные услуги | 17,4 |
| 2. | Связь | - |
| 3. | Бензин | 62,9 |
| 4. | Питание пенсионеров СРО | 1131,9 |
| 5 | Демография (государственная программа) | 128,0 |
| 6. | Консультант Плюс | - |
| 7. | Медосмотр | - |
| 8. | Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта | 59,2 |
| 9. | Прочие расходы | 98,0 |
| 10. | **Поступление от платных услуг** | **5924,6** |
| 10. | Стимулирование работников | 4147,2 |
| 11. | Развитие материально-технической базы | 1777,4 |

За I полугодие 2023 года заключено договоров из областного и местного бюджетов на сумму –4238,08 руб., в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Договор на: | Сумма |
| 1. | Питание СРО | 2427,05 |
| 2. | Коммунальные услуги (местный бюджет) | 1072,04 |
| 3. | Бензин, ГСМ | 389,82 |
| 4. | Автозапчасти | - |
| 5. | Демография бензин, областной + местный | 171,72 |
| 6. | Тех. обслуживание автомобилей | - |
| 7. | Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта | 98,17 |
| 8. | Прочие расходы | 79,28 |

Директор МУЦСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Н. Баранова