Утверждаю:

Директор МУЦСО Октябрьского района\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Н.Баранова

30.12.2021 г.

**План по контролю качества предоставляемых услуг МУЦСО Октябрьского района на 2022г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ П/П** | **Мероприятия** | **Сроки исполнения** | **Ответственный** | **Форма отчетности** |
| 1 | **Оценка эффективности работы сотрудников за январь 2022**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | январь | Заведующие отделениямиЗам.директора Зам.директораДиректор |  Оценочные листыОтчет за январьПротоколПротокол |
| 2 | **Оценка эффективности работы сотрудников за февраль 2022**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Составление тарифного дела в ФЭУ Октябрьского района, расчет тарифов совместно с главным бухгалтером МУЦСО и подготовка всей необходимой документации.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | февраль | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораДиректорГл.бухгалтерЗам.директораДиректор | Оценочные листыОтчет за февральЗащита расчета тарифов для МУЦСОв ФЭУПротоколПротокол |
| 3 | **Оценка эффективности работы сотрудников за март 2022**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц .Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСОПодведение итогов работы за 1квартал 2022г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.Составление проекта постановления о тарифах МУЦСО Октябрьского района | мартмарт | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораДиректорЗам.директораЗам.директора совместно со специалистом по тарифам ФЭУ Администрации Октябрьского района | Оценочные листыОтчет за мартПротоколПротоколОтчет за квартал. Проект постановления о тарифах  |
| 4 |  **Оценка эффективности работы за апрель 2022**Оценка эффективности работы социальных работников. Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | апрель | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораДиректор | Оценочные листыОтчет за апрельПротоколПротокол |
| 5 | **Оценка эффективности работы сотрудников за май 2022**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Итоги проведения мероприятий в отделениях к празднику «Дня победы»Выездная проверка ОСО№1. Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | май | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораЗам.директораЗам.директораДиректор | Оценочные листыОтчет за майИнформацияАктПротоколПротокол |
| 6 | **Оценка эффективности работы сотрудников за июнь 2022** Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Подведение итогов работы за 6 месяцев 2022г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | июнь | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораДиректор | Оценочные листы Отчет за июнь Отчет за 6 месяцев 2022г.ПротоколПротокол |
| 7 | **Оценка эффективности работы сотрудников за июль 2022**Оценка эффективности работы социальных работников. Выездная проверка ОСО№2Проверка отчетов заведующих отделениями за месяцОценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | июль | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораЗам.директораДиректор | Оценочные листыАктОтчет за месяцПротоколПротокол |
| 8 | **Оценка эффективности работы сотрудников за август 2022**Оценка эффективности работы социальных работников. Выездная проверка ОСО № 3Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | август | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораЗам.директораДиректор | Оценочные листыАктОтчет за месяцПротоколПротокол |
| 9 | **Оценка эффективности работы сотрудников за сентябрь 2022**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Подведение итогов работы за 9 месяцев 2022г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | сентябрь | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораЗам.директораДиректор | Оценочные листыОтчет за сентябрьОтчет за 9 месяцевПротоколПротокол |
| 10 | **Оценка эффективности работы сотрудников за октябрь 2022**Оценка эффективности работы социальных работников. Выездная проверка СРО. Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Итоги проведения Дня пожилого человека в отделениях.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | октябрь | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораЗам.директораДиректор | Оценочные листыАктОтчет за месяцИнформацияПротоколПротокол |
| 11 | **Оценка эффективности работы сотрудников за ноябрь 2022**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | ноябрь | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораДиректор | Оценочные листыОтчет за месяцПротоколПротокол |
|  12 | **Оценка эффективности работы сотрудников за декабрь 2022**Оценка эффективности работы социальных работников.Поведение итогов декады инвалидов.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Подведение итогов работы отделений МУЦСО за 12 месяцев 2022г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО.Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | декабрь | Заведующие отделениямиЗам.директораЗам.директораЗам.директораЗам.директораДиректор | Оценочные листыИнформацияОтчет за месяцОтчет за 12 месяцев ПротоколПротокол |