**Отчёт**

**о работе МУЦСО Октябрьского района за I квартал 2022года.**

В муниципальном учреждении « Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района работает:

-3 отделения социального обслуживания (ОСО);

-1 социально-реабилитационное отделение (СРО).

В 1 квартале 2022 года, МУЦСО Октябрьского района было уделено большое внимание работе по подготовке и принятию нормативно - правовых актов. В целях реализации Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС « О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» были разработаны и утверждены Постановлением Администрации Октябрьского района №406

От 28.03.2022 года тарифы на социальные и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным учреждением « Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района. Все тарифы были разработаны с учетом изменения в нормативно-правовых документах (применялись новые стандарты социальных услуг). На 01. 04. 2022 года в МУЦСО Октябрьского района на обслуживании состоит 492 человека, из них 117 инвалидов. За отчетный период всего обслужено 511 человек, из них 120 инвалидов. Участников ВОВ нет, инвалидов ВОВ 1, вдов инвалидов и участников ВОВ 3 человека, тружеников тыла 6 человек, несовершеннолетних узников нет.

В I квартале большое внимание уделялось качеству предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами социального обслуживания. Комиссия по контролю качества предоставляемых учреждением социальных услуг ежемесячно рассматривает результаты работы каждого сотрудника для дальнейшего материального стимулирования. За I квартал из привлеченных средств на материальное стимулирование потрачено **1796,3 тыс. рублей.**  Все отделения работают стабильно, жалоб со стороны подопечных не поступало. Основной задачей учреждения остается исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012г № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Средняя заработная плата за 3 месяца 2022 года по категориям, определенным Указом Президента по учреждению составила к средней заработной плате по Ростовской области

- социальные работники- 100% - **33056,99**

- средний медицинский персонал-100%-**33098,04**

- младший медицинский персонал- 100%-**33061,11**

Одним из важных направлений эффективности работы отделений социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности гражданина, а социальные и дополнительные услуги, оказываемые получателю социальных услуг этому, способствуют.

За I квартал было предоставлено **203147** услуг, из них:

социальных **95319**

дополнительных  **107828**

Все текущие вопросы решаются на планерных совещаниях и в рабочем порядке. Анализ работы отделений и прогнозирование по поселениям делаются ежемесячно, это помогает стабильности работы в отделениях.

В МУЦСО продолжается тиражирование проекта «Социальное обслуживание эффективнее вместе в МУЦСО Октябрьского района» в отделения социального обслуживания на дому. Оказание социальных услуг группой социальных работников сокращает время предоставления услуг, повышает уровень удовлетворенности обслуживаемого пенсионера.

Одним из важнейших направлений в работе МУЦСО Октябрьского района обучение сотрудников. В первом квартале прошли обучение по охране труда руководителей и специалистов предприятий всех форм собственности 3 человека.

Одной из востребованных форм социального обслуживания является

« Мобильная бригада». В 1 квартале 2022 г. « Мобильная бригада» МУЦСО Октябрьского района выезжала в населенные пункты сельских поселений. **986** граждан пожилого возраста и инвалидов получили помощь: **66** в консультировании, **642** по заявкам « горячей линии» (доставка продуктов питания, медикаментов, промышленных товаров, оплата ЖКХ), в МБУЗ ЦРБ доставлено на вакцинацию **278**. Им оказано 1000 услуг.

В 1 квартале большое внимание уделялось привлечению спонсорских средств. Волонтерами регионального отделения благотворительного фонда « Старость в радость» г. Ростова-на-Дону, Сбербанка, ПФР, ДОН-волонтер, « Дар позитива» к праздничным датам переданы подарки, фрукты, овощи, продукты питания, сувениры, на сумму **108350,70.** Предпринимателями района и АНО « Долголетие» переданы подарки и продукты, СИЗы **на сумму 19887,00.** Т.е. всего привлечено средств, на сумму **128237,70** рублей. В МУЦСО действует пункт проката средств реабилитации. За 3 месяца 34 человека воспользовались услугами проката. Взято **43** ТСР.

Продолжает свое действие акция « Бабушка по переписке». Особенно охотно в ней принимают участие пенсионеры, проживающие в социально-реабилитационном отделении. **12** человек ведут переписку с волонтерами благотворительного фонда « Старость в радость», детьми приюта « Огонек».

Обо всех проводимых в МУЦСО мероприятиях, регулярно размещалась информация на официальном сайте учреждения и сайте Октябрьского района, было размещено **116** материалов.

Во всех поселениях района, при участии социальных работников МУЦСО Октябрьского района были проведены праздничные мероприятия, многие из них в онлайн-формате, посвященные «Дню защитника Отечества», «Международному женскому дню», «Масленице». Силами социальных работников, с привлечением спонсоров организовывалось поздравление на дому получателей социальных услуг с праздниками. В отделениях социального обслуживания на дому активно используется такая технология как « праздник на дому», за отчетный период **9** юбиляров были поздравлены, с привлечением специалистов сельских поселений, подарки приобретались за счет спонсорских средств. Востребованной остается такая форма работы как « рейды милосердия», бесплатное оказание социальных услуг группой социальных работников. За 3 месяца было оказано **456** услуг. Инновационные технологии, кинотерапия, игротерапия, ландшафтотерапия, ароматерапия, терапия воспоминаниями, смехотерапия и другие также востребованы. За отчетный период ими воспользовались **30** человек, было оказано **1248** услуг.

С учетом складывающейся эпидемической ситуации, с целью недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Ростовской Области учреждение продолжает предпринимать ряд мер. Территорию СРО получатели социальных услуг покидают СРО в сопровождении сотрудников, с соблюдением всех мер безопасности, усилены меры по проведению дезинфицирующих мероприятий, режиму проветривания, соблюдению термометрии у сотрудников и пенсионеров отделения.

Круглосуточно работает телефон горячей линии, на который поступают звонки от населения по вопросам приобретения продуктов питания, медикаментов, оплате за услуги ЖКХ, ведется консультационно-разъяснительная работа.

Социально-реабилитационным отделением МУЦСО за I квартал 2022г. было обслужено **34** человека, из них 9 инвалидов. Оказано **53993** услуги. В течение квартала поступили на проживание в СРО 2 человека. На конец квартала в отделении находится 30 человек.

В организационном плане основной задачей было соблюдение санитарно – эпидемиологических норм в условиях распространения новой коронно – вирусной инфекции в целях ее предупреждения. Проведения профилактических мероприятий для предотвращения заболевания, заноса и распространения среди работников и получателей социальных услуг.

В социально – реабилитационном отделении за 1 квартал, проживающим были оказаны различные виды услуг, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалидов, нормативов и стандартов.

Психологом социально-реабилитационного отделения в 1 квартале была проделана следующая работа:

-проведено анкетирование жителей СРО для выявления индивидуально – личностных характеристик пенсионеров. В данную анкету вошли такие показатели как: тип темперамента, логически – понятийное мышление (способность связывать аналогии), уровень самооценки, уровень невротизации, уровень конфликтности и психосоматическое состояния. По результатам данных шкал были составлены группы для дальнейшей психологической коррекции. Психологическая коррекция происходила по принципу прорабатывания отношения к себе, к своему внутреннему миру (проработка таких качеств - уважение, любовь, повышение самооценки или стабилизация в том случае если присутствует завышенный или заниженный уровень, снятия депрессивного настроения) и окружающим (происходит сближение участников и адаптация в коллективе с помощью совместного сотрудничества при обсуждении темы) мною было выбрано одно из направлений в сказкотерапии и представлено в виде тренинга «Миф». Был проведен сказкотерапевтический тренинг «Деревья – характеры из волшебного леса», тренинг «Поверь в себя».

Были проведены тематические беседы:

* Способы преодоления стресса
* Как исцелить себя мыслью
* Самовнушение как эффективный способ лечения.

Для снятия состояний напряжения, гнева, раздражительности, подавленности, беспокойства мною был проведен курс по ароматерапии под названием «Антистресс». В него вошли также упражнения для снятия напряжения и беспокойства. Было проработано мобилизующее дыхание для поднятия тонуса пенсионеров.

Проводились релаксационные занятия «Новое искусство жить» для расслабления, снятия напряжения, раскрытия внутренних резервов, и снятия внутренних зажимов.

Для улучшения работы внутренних органов в группе был проведен аутотренинг «Учимся расслабляться» использовался диалог с элементами релаксации.

В группе проводился массаж рук грецкими орехами.

Для повышения уровня адаптации в социуме, реабилитации пожилых людей и инвалидов в меняющихся условиях современной жизни и поддержания интереса к ней, а также для помощи в преодолении ощущения ненужности и одиночества и раскрытия потенциальных ресурсов личности проводилась арт – терапевтическая работа с проживающими – в форме рисования.

Индивидуальные занятия с вновь поступившими пенсионерами и инвалидами по адаптации к новым условиям жизни: беседа, анкетирование (для выявления личностных характеристик). В ходе индивидуальной работы был установлен контакт, проведена диагностика (определение потребностей кли­ента), определившая дальнейшее планирование работы, мониторинг и контроль.

Для улучшения работы отделов нервной системы, для борьбы с возрастной атрофией мало работающих мышц, для движения крови и лимфы, чтобы улучшить дыхание и обмен веществ с пенсионерами регулярно проводится дыхательная гимнастика.

Для стабилизации психоэмоционального состояния человека, а также для профилактики ряда заболеваний регулярно проводится Су-Джок терапия.

Для повышения адаптационного потенциала посредством улучшения психоэмоционального состояния пожилых людей регулярно проводится терапия воспоминаниями. В программу реабилитации входит ежедневная работа «Фитобара» (лечение травами).

Регулярно проводится смехотерапия. Смех можно назвать ключом к долголетию и крепкому здоровью (просмотр юмористических программ и кинокомедий). Кроме того, ежедневно в работе используются такие формы воздействия как: · беседа, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.

В социально-реабилитационном отделении МУЦСО Октябрьского района проводятся регулярные занятия по трудотерапии.

В I квартале 2022 года на занятиях в клубе «Антилень» использовались материалы для декоративно-прикладного искусства: фетр, ткань, пряжа, бисер и др.

Цель трудотерапии в работе с людьми преклонного возраста – помочь справиться с депрессиями, нервными расстройствами, восстановить утраченные функции организма. Терапия трудом является условием продуктивной организации самостоятельной жизни пожилого человека, помогает ему жить с удовольствием. Для пожилых людей важно чувствовать ценность своей работы, быть уверенными в ее полезности для окружающих. Она включается в досуг людей старшего возраста в разных формах творческой деятельности.

В I квартале 2022 года на занятиях в клубе «Антилень» использовались материалы для декоративно-прикладного искусства: фетр, ткань, пряжа, бисер и др.

Регулярно проводится работа по формированию у получателей социальных услуг потребности в здоровом образе жизни. Начинается данная работа с ежедневной утренней гимнастики и реабилитационных мероприятий;

- физиотерапии (ингаляции, прогревания аппаратом « Коралл 2000»);

Ежедневно проводятся работа по позитивному настрою и социально-медицинским вопросам

-Природные факторы и здоровье

-Коронавирус, профилактические меры

-Закаливание

-Питание в « Золотом возрасте»

-Симптомы омикрона, что нужно знать о новом штамме

-Причины запора, профилактика

-Курение: вред и последствия

Еженедельно осуществляется доставка лекарственных препаратов, назначенных врачом для проживающих пенсионеров.

Ежедневно, во время обхода отделения, медсестра контролирует санитарное состояние всех жилых и подсобных помещений, качество текущих и генеральных уборок, организацию и проведение банных дней, качество стирки белья, организацию питания, санитарное состояние пищеблока.

Ежедневно осуществляется дежурство медицинского персонала на пищеблоке: бракераж сырой и готовой продукции, присутствие в столовой во время приема пищи, контроль качества мытья посуды, уборки помещений, заполнение учетно-отчетной документации, сроки годности медикаментов, работа медицинского кабинета, хранение и учет медикаментов.

Одной из форм, сохраняющей физическую активность, является лечебная физкультура – эффективная профилактика и патогенетическая терапия ряда заболеваний, рекомендована для людей пожилого возраста. Регулярные занятия ЛФК в пожилом возрасте способствуют снятию эмоционального напряжения, укреплению нервной системы. Все это положительно влияет на общее состояние организма. Пенсионеры, ведущие активный образ жизни, показывают более высокие показатели работы сердечно - сосудистой и дыхательной систем.

В социально - реабилитационном отделении МУЦСО Октябрьского района регулярно проводятся занятия по лечебной физкультуре. Лечебная гимнастика проводится в индивидуальной (для маломобильных проживающих) и групповой формах (для мобильных проживающих). Занятия проводятся под контролем артериального давления и пульса. Комплекс ЛФК для пожилых включает в себя: общеукрепляющие упражнения, дыхательную гимнастику, специальные упражнения на локальные группы мышц, упражнения с применением гимнастических мячей и палок.

В СРО проводятся индивидуальные занятия на кардиотренажерах. Сбалансированные физические нагрузки на кардиотренажёрах комплексно укрепляют и улучшают работу всей сердечно - сосудистой системы, а также способствуют нормализации артериального давления. Улучшаются кровообращение и кровоснабжение всех тканей и органов. Иммунные клетки организма пожилого человека получают больше полезных веществ для укрепления иммунитета, и соответственно, здоровья в целом.

Также проводятся занятия ЛФК с небольшими группами получателей социальных услуг для суставов кистей рук и пальцев. Упражнения для пальцев рук при артрите и артрозе мелких суставов восстанавливают двигательную функцию и мышечный тонус, снимают воспаление, способствуют уменьшению болевого синдрома. Такая гимнастика является эффективным дополнением медикаментозного лечения и физиотерапии.

Индивидуальные занятия ЛФК при ДЦП, получатель социальной услуги Гикашвили Мария (инвалид с детства 1 группы). Занятия ЛФК помогли Марии укрепить слабые мышцы; нормализовать кровообращение и обмен веществ; развить координацию движений; приобрести умения и навыки самообслуживания.

Физические упражнения укрепляют организм, улучшают самочувствие и дарят чувство бодрости. Проживающие с удовольствием посещают занятия лечебной физкультуры, которые дарят здоровье и долголетие, а также помогают бороться с хандрой и депрессией, снижают стресс, улучшают настроение и добавляют радость.

В течение квартала для всех проживающих были организованы различные социокультурные мероприятия для расширения общего и культурного кругозора. Внедрение и развитие новых форм культурно – досуговой деятельности, создание и организация работы кружков, формирование клубов по интересам.

В 1 квартале 2022 года работа велась согласно годовому плану по следующим направлениям:

-Духовно – нравственное и патриотическое направление.

-Занятия в кружках по интересам.

-Организация и проведение культурно – массовых мероприятий.

Соблюдая народные традиции, были проведены зимние мероприятия и развлечения – «Рождественские встречи», развлекательное мероприятие «Коляда пришла» «Крещенский сочельник». Все мероприятия сопровождались играми, танцами, исполнением песен. К православному празднику «Крещение» все пенсионеры были обеспечены освященной водой.

Продолжая тему зимней тематики, состоялась встреча в литературной гостиной «Зима в музыке, живописи, поэзии». Пенсионеры познакомились с художниками, поэтами, музыкантами, чье творчество направлено на красоту зимних пейзажей, на восхвалении этого сезона года.

Ко Дню защитника Отечества состоялся музыкальный калейдоскоп. Пожилые люди наслаждались шедеврами военной музыки. Было проведено праздничное мероприятие «Есть такая профессия – Родину защищать. Звучали песни о Родине, армии патриотического характера.

К международному женскому дню был подготовлен праздничный концерт «О женщине, поем мы гимн!» На празднике мужчины поздравляли женщин стихами, песнями. Лунев С. И. исполнил песню «Страдания» из кинофильма «Белые росы», а женщины отделения читали стихи о весне, о любви и о женщине.

Помогают разнообразить быт пенсионеров музыкальные занятия. К различным календарным датам разучиваются новые песни. Вокальная группа «Улыбка» дарит позитив и хорошее настроение на всех мероприятиях. Участники театральной студии «Оптимист» активно участвуют в подготовке и проведении мероприятий.

Виртуальный туризм охватывает все большее количество участников. Помогает им познакомиться с городами России, а также узнать о жизни пожилых людей в разных странах.

Кружок «Хочу все знать» объединяет любознательных людей. Много интересной информации на разные темы пенсионеры узнают во время таких встреч, получают ответы на любой интересующий их вопрос.

Систематически проводятся лекции по ОБЖ, где пенсионеров предупреждают о возможных ситуациях, учатся, как помочь сохранить здоровье, предупреждают о различных мошенниках.

Систематически проводятся разнообразные игры, помогают расширять пенсионерам кругозор и улучшать память.

Доброй традицией являются Дни именинников. Чествование юбиляров, поздравление пожилых людей с днем рождения приносят им радость и желание пригласить друзей на чаепитие. Открытки от волонтеров благотворительного фонда «Старость в радость» города Ростова – на Дону всегда дарят положительные эмоции старикам.

Поддерживается тесная связь с лидером социальной программы « Дар позитива» Еленой Суховой. Она регулярно поздравляет пенсионеров с именинными и праздничными датами; 8 марта и 23 февраля. Дарит пожилым людям не только подарки, хорошее настроение, позитивные эмоции, но и укрепление человеческих ценностей.

Много усилий на протяжении всего отчетного периода прилагалось для укрепления материально-технической базы отделения и создания необходимых условий проживания пенсионеров.

Проводится как плановая, так и оперативная работа с сотрудниками.

В ежедневном режиме проходят планерки с сотрудниками, заступающими на смену и сдающими ее. Проведены инструктажи по антитеррору и пожарной безопасности, инструктаж на рабочем месте.

По результатам финансово-экономической деятельности в I квартале 2022 года в МУЦСО было освоено материальных затрат по субвенциям на сумму 681,6 тыс. руб. в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование затрат | Сумма |
| 1. | Транспортные услуги | 16,8 |
| 2. | Связь | - |
| 3. | Бензин | 34,3 |
| 4. | Питание пенсионеров СРО | 605,7 |
| 5 | Демография (государственная программа) | 1,1 |
| 6. | Консультант Плюс | - |
| 7. | Медосмотр | - |
| 8. | Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта | 24,5 |
| 9. | Прочие расходы | 0,3 |
| 10. | **Поступление от платных услуг** | **2566,1** |
| 10. | Стимулирование работников | 1796,3 |
| 11. | Развитие материально-технической базы | 769,8 |

За I квартал 2022 года заключено договоров на сумму – 3701,89. руб., в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Договор на: | Сумма |
| 1. | Питание СРО | 2174,86 |
| 2. | Коммунальные услуги(местный бюджет) | 1072,04 |
| 3. | Бензин, ГСМ | 156,00 |
| 4. | Автозапчасти | - |
| 5. | Демография бензин, областной + местный | 170,28 |
| 6. | Тех. обслуживание автомобилей | - |
| 7. | Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта | 98,17 |
| 8. | Прочие расходы | 30,54 |

Директор МУЦСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Н. Баранова