**Отчёт**

**о работе МУЦСО Октябрьского района за 6 месяцев 2022года.**

В муниципальном учреждении « Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района работает:

-3 отделения социального обслуживания (ОСО);

-1 социально-реабилитационное отделение (СРО).

В 1 квартале 2022 года, МУЦСО Октябрьского района было уделено большое внимание работе по подготовке и принятию нормативно - правовых актов. В целях реализации Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС « О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» были разработаны и утверждены Постановлением Администрации Октябрьского района №406

От 28.03.2022 года тарифы на социальные и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным учреждением « Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района. Все тарифы были разработаны с учетом изменения в нормативно-правовых документах (применялись новые стандарты социальных услуг). На 01. 07. 2022 года в МУЦСО Октябрьского района на обслуживании состоит 488 человек, из них 109 инвалидов. За отчетный период всего обслужено 538 человек, из них 124 инвалида. Участников ВОВ нет, инвалидов ВОВ– 1 человек, вдов инвалидов и участников ВОВ 3 человека, тружеников тыла 9 человек, несовершеннолетних узников нет.

Во втором квартале большое внимание уделялось качеству предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами социального обслуживания. Комиссия по контролю качества предоставляемых учреждением социальных услуг ежемесячно рассматривает результаты работы каждого сотрудника для дальнейшего материального стимулирования. За 6 месяцев на материальное стимулирование потрачено **2774,8 тыс. рублей.**  Все отделения работают стабильно, жалоб со стороны подопечных не поступало. Основной задачей учреждения остается исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012г № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Средняя заработная плата по итогам 6 месяцев 2022 года по категориям, определенным Указом Президента по учреждению составила к средней заработной плате по Ростовской области

- социальные работники- 100% - **33056,99**

- средний медицинский персонал-100%-**33058,56**

- младший медицинский персонал- 100%-**33058,33**

Одним из важных направлений эффективности работы отделений социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности гражданина, а социальные и дополнительные услуги, оказываемые получателю социальных услуг этому, способствуют.

За 6 месяцев было предоставлено **367 483** услуг, из них:

социальных **160 545**

дополнительных  **206 938**

Все текущие вопросы решаются на планерных совещаниях и в рабочем порядке. Анализ работы отделений и прогнозирование по поселениям делаются ежемесячно, это помогает стабильности работы в отделениях.

В МУЦСО продолжается тиражирование проекта «Социальное обслуживание эффективнее вместе в МУЦСО Октябрьского района» в отделениях социального обслуживания на дому. Оказание социальных услуг группой социальных работников сокращает время предоставления услуг, повышает уровень удовлетворенности обслуживаемого пенсионера.

Одним из важнейших направлений в работе МУЦСО Октябрьского района обучение сотрудников. В первом квартале прошли обучение по охране труда руководителей и специалистов предприятий всех форм собственности 3 человека.

Одной из востребованных форм социального обслуживания является

« Мобильная бригада». За 6 месяцев 2022 г. « Мобильная бригада» МУЦСО Октябрьского района выезжала в населенные пункты сельских поселений. **2314** гражданам пожилого возраста и инвалидам оказана **2351** услуга (консультирование, доставка продуктов, медикаментов, предметов первой необходимости, а также доставка в медицинские организации).

В отчетном периоде большое внимание уделялось привлечению спонсорских средств. Волонтерами регионального отделения благотворительного фонда « Старость в радость» г. Ростова-на-Дону, Сбербанка, ПФР, ДОН-волонтер, « Дар позитива» к праздничным датам переданы подарки, фрукты, овощи, продукты питания, сувениры, на сумму **125760,70.** Предпринимателями района и АНО « Долголетие» переданы подарки и продукты, СИЗы **на сумму 41109,00.** Т.е. всего привлечено средств, на сумму **166869,70** рублей. В МУЦСО действует пункт проката средств реабилитации. За 6 месяцев 52 человека воспользовались услугами проката. Взято **62** ТСР.

Продолжает свое действие акция « Бабушка по переписке». Особенно охотно в ней принимают участие пенсионеры, проживающие в социально-реабилитационном отделении. **12** человек ведут переписку с волонтерами благотворительного фонда « Старость в радость», детьми приюта « Огонек».

Обо всех проводимых в МУЦСО мероприятиях, регулярно размещалась информация на официальном сайте учреждения и сайте Октябрьского района, было размещено **239** материалов.

Во всех поселениях района, при участии социальных работников МУЦСО Октябрьского района были проведены праздничные мероприятия, многие из них в онлайн-формате, посвященные «Дню защитника Отечества», «Международному женскому дню», «Масленице». Силами социальных работников, с привлечением спонсоров организовывалось поздравление на дому получателей социальных услуг с праздниками. В отделениях социального обслуживания на дому активно используется такая технология как « праздник на дому», за отчетный период **34** человека были поздравлены с днем рождения и юбилеем, с привлечением специалистов сельских поселений, подарки приобретались за счет спонсорских средств. Востребованной остается такая форма работы как « рейды милосердия», бесплатное оказание социальных услуг группой социальных работников. За 6 месяцев было оказано **797** услуг. Инновационные технологии, кинотерапия, игротерапия, ландшафтотерапия, ароматерапия, терапия воспоминаниями, смехотерапия, арт-терапия, и другие также востребованы. За отчетный период ими воспользовались **36** человек, было оказано **2336** услуг.

В учреждении круглосуточно работает телефон горячей линии, на который поступают звонки от населения по вопросам приобретения продуктов питания, медикаментов, оплате за услуги ЖКХ, ведется консультационно-разъяснительная работа. В связи со снятием ограничительных мер, количество заявок значительно уменьшилось. В МУЦСО Октябрьского района функционирует пункт проката гуманитарной помощи. В пункт принимается гуманитарная помощь, распределяется в ПВР и жителям ДНР и ЛНР. Коллективом МУЦСО было принято решение собрать гуманитарную помощь для солдат, принимающих участие в специальной военной операции на Украине. Вся гуманитарная помощь была передана для военнослужащих ВЧ 91706.

Социально-реабилитационным отделением МУЦСО за 6 месяцев 2022г. было обслужено **36** человек, из них 9 инвалидов. Оказано **92702** услуги. В течение 6 месяцев поступили на проживание в СРО 6 человек. На конец первого полугодия в отделении находится 27 человек.

В организационном плане основной задачей было соблюдение санитарно – эпидемиологических норм в условиях распространения новой коронно – вирусной инфекции в целях ее предупреждения. Проведения профилактических мероприятий для предотвращения заболевания, заноса и распространения среди работников и получателей социальных услуг.

В социально – реабилитационном отделении за отчетный период, проживающим были оказаны различные виды услуг, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалидов, нормативов и стандартов.

Психологом социально-реабилитационного отделения была проделана следующая работа:

-проведено анкетирование жителей СРО для выявления индивидуально – личностных характеристик пенсионеров. В данную анкету вошли такие показатели как: тип темперамента, логически – понятийное мышление (способность связывать аналогии), уровень самооценки, уровень невротизации, уровень конфликтности и психосоматическое состояния. По результатам данных шкал были составлены группы для дальнейшей психологической коррекции. Был проведен сказкотерапевтический тренинг «Деревья – характеры из волшебного леса», тренинг «Поверь в себя».

Были проведены тематические беседы:

* Способы преодоления стресса
* Как исцелить себя мыслью
* Самовнушение как эффективный способ лечения.

Для снятия состояний напряжения, гнева, раздражительности, подавленности, беспокойства был проведен курс по ароматерапии под названием «Антистресс». В него вошли также упражнения для снятия напряжения и беспокойства. Было проработано мобилизующее дыхание для поднятия тонуса пенсионеров.

Проводились релаксационные занятия «Новое искусство жить» для расслабления, снятия напряжения, раскрытия внутренних резервов, и снятия внутренних зажимов.

Для улучшения работы внутренних органов в группе был проведен аутотренинг «Учимся расслабляться» использовался диалог с элементами релаксации.

Для снятия депрессивного настроения, для сближения участников и адаптации в коллективе была проведена смехотерапия, предложен просмотр фильма «Любовь и голуби». Пожилые люди приятно провели время, смеялись, обсуждали, и вспоминали свои смешные случаи из жизни.

Было проведено занятие с использованием словесных игр. Словесная игра «Звук заблудился», целью которой является развитие слухового внимания, воображения, развитие чувство юмора.

В группе проводился массаж рук грецкими орехами.

Для повышения уровня адаптации в социуме, реабилитации пожилых людей и инвалидов в меняющихся условиях современной жизни и поддержания интереса к ней, а также для помощи в преодолении ощущения ненужности и одиночества и раскрытия потенциальных ресурсов личности проводилась арт – терапевтическая работа с проживающими – в форме рисования.

Индивидуальные занятия с вновь поступившими пенсионерами и инвалидами по адаптации к новым условиям жизни: беседа, анкетирование (для выявления личностных характеристик). В ходе индивидуальной работы был установлен контакт, проведена диагностика (определение потребностей кли­ента), определившая дальнейшее планирование работы, мониторинг и контроль.

Для улучшения работы отделов нервной системы, для борьбы с возрастной атрофией мало работающих мышц, для движения крови и лимфы, чтобы улучшить дыхание и обмен веществ с пенсионерами регулярно проводится дыхательная гимнастика.

Для стабилизации психоэмоционального состояния человека, а также для профилактики ряда заболеваний регулярно проводится Су-Джок терапия.

Для повышения адаптационного потенциала посредством улучшения психоэмоционального состояния пожилых людей регулярно проводится терапия воспоминаниями. В программу реабилитации входит ежедневная работа «Фитобара» (лечение травами).

Кроме того, ежедневно в работе используются такие формы воздействия как: · беседа, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.

В социально-реабилитационном отделении МУЦСО Октябрьского района проводятся регулярные занятия по трудотерапии.

В I квартале 2022 года на занятиях в клубе «Антилень» использовались материалы для декоративно-прикладного искусства: фетр, ткань, пряжа, бисер и др.

Цель трудотерапии в работе с людьми преклонного возраста – помочь справиться с депрессиями, нервными расстройствами, восстановить утраченные функции организма. Терапия трудом является условием продуктивной организации самостоятельной жизни пожилого человека, помогает ему жить с удовольствием. Для пожилых людей важно чувствовать ценность своей работы, быть уверенными в ее полезности для окружающих. Она включается в досуг людей старшего возраста в разных формах творческой деятельности.

Во втором квартале 2022 года продолжили работу с фетром и изготовили: футляры для очков, брелки и элементы для декоративного панно на тему «Летнее разноцветье». Познакомились с новыми приемами работы крючком: связали следующие изделия: салфетки и подставки под чашки.  Рукодельницы представили свои изделия на выставке творческих работ «Чудо ручки – чудо штучки». Изделия ручной работы были представлены на благотворительной акции «Белый цветок», организованной для сбора средств на лечение ребенка, проживающего в Октябрьском районе. Кроме того, в процессе занятий рукоделием, участницы клуба создают подарки своим родным и близким.

Регулярно проводится работа по формированию у получателей социальных услуг потребности в здоровом образе жизни. Начинается данная работа с ежедневной утренней гимнастики и реабилитационных мероприятий;

- физиотерапии (ингаляции, прогревания аппаратом « Коралл 2000»);

Постоянно проводятся лекции по темам социально-медицинским вопросам:

* вода живая и мертвая, вода – это жизнь
* отравление метиловым и этиловым спиртами
* лечение солнцем
* восемь секретов здоровья в пожилом возрасте
* пищевые отравление, профилактика
* нарушения памяти в пожилом возрасте, профилактика и лечение
* укусы насекомых, первая помощь
* солнечный свет и витамин Д

В социально - реабилитационном отделении МУЦСО Октябрьского района регулярно проводятся занятия по лечебной физкультуре. Лечебная гимнастика проводится в индивидуальной (для маломобильных проживающих) и групповой формах (для мобильных проживающих). Занятия проводятся под контролем артериального давления и пульса. Комплекс ЛФК для пожилых включает в себя: общеукрепляющие упражнения, дыхательную гимнастику, специальные упражнения на локальные группы мышц, упражнения с применением гимнастических мячей и палок.

Регулярно проводятся занятия на кардиотренажерах, их посещают: Задерей Л.М., Кусова В.Н., Ольховацкая Н.Д., Далинчук Т.В. и тренировки с малыми группами где упор делается на суставную гимнастику кистей рук и пальцев при артритах и артрозах.

Индивидуальные занятия ЛФК для маломобильных проживающих включают в себя активные и пассивные упражнения, дыхательную гимнастику, помогают общему укреплению организма.

Еженедельно осуществляется доставка лекарственных препаратов, назначенных врачом для проживающих пенсионеров.

Ежедневно, во время обхода отделения, медсестра контролирует санитарное состояние всех жилых и подсобных помещений, качество текущих и генеральных уборок, организацию и проведение банных дней, качество стирки белья, организацию питания, санитарное состояние пищеблока.

Ежедневно осуществляется дежурство медицинского персонала на пищеблоке: бракераж сырой и готовой продукции, присутствие в столовой во время приема пищи, контроль качества мытья посуды, уборки помещений, заполнение учетно-отчетной документации, сроки годности медикаментов, работа медицинского кабинета, хранение и учет медикаментов.

В течение отчетного периода для всех проживающих были организованы различные социокультурные мероприятия для расширения общего и культурного кругозора. Внедрение и развитие новых форм культурно – досуговой деятельности, создание и организация работы кружков, формирование клубов по интересам.

В 1 квартале 2022 года работа велась согласно годовому плану по следующим направлениям:

-Духовно – нравственное и патриотическое направление.

-Занятия в кружках по интересам.

-Организация и проведение культурно – массовых мероприятий.

Соблюдая народные традиции, были проведены зимние мероприятия и развлечения – «Рождественские встречи», развлекательное мероприятие «Коляда пришла» «Крещенский сочельник». Все мероприятия сопровождались играми, танцами, исполнением песен. К православному празднику «Крещение» все пенсионеры были обеспечены освященной водой.

Продолжая тему зимней тематики, состоялась встреча в литературной гостиной «Зима в музыке, живописи, поэзии». Пенсионеры познакомились с художниками, поэтами, музыкантами, чье творчество направлено на красоту зимних пейзажей, на восхвалении этого сезона года.

Ко Дню защитника Отечества состоялся музыкальный калейдоскоп. Пожилые люди наслаждались шедеврами военной музыки. Было проведено праздничное мероприятие «Есть такая профессия – Родину защищать. Звучали песни о Родине, армии патриотического характера.

К международному женскому дню был подготовлен праздничный концерт «О женщине, поем мы гимн!» На празднике мужчины поздравляли женщин стихами, песнями. Лунев С. И. исполнил песню «Страдания» из кинофильма «Белые росы», а женщины отделения читали стихи о весне, о любви и о женщине.

Развлекательным мероприятием «День смеха» начался 2 квартал.

Игры, конкурсы, шуточные сценки, разнообразные байки вызывали смех в зале и желание весело провести время.

Ко дню космонавтики был организован просмотр художественного фильма « Время первых» о космонавтах Алексее Леонове, Павле Беляеве и о первом выходе человека СССР в открытый космос в разгар холодной войны. В праздничном мероприятии приняли участие воспитанники детского приюта «Огонек» п. Каменоломни.

Любимым праздником всех пенсионеров является День Победы. В канун праздника была проведены акции «Георгиевская ленточка» и «Zа наших!», в поддержку специальной военной операции на Украине.. Всем пенсионерам торжественно вручили ленточки и значки члены профсоюзной организации Октябрьского района. Этому празднику было посвящено торжественное мероприятие: «Великая Победа!» В исполнении пенсионеров СРО звучали песни и стихи о Победе, о Родине. Особое внимание уделили труженице тыла Ховриной Александре Константиновне,1926 года рождения. Воспитанники приюта «Огонек» организовали мини – концерт с исполнением песен военных лет. Завершилось праздничное мероприятие традиционно дегустацией солдатской каши.

Седьмого июня пенсионеры и инвалиды СРО приняли участие в онлайн – фестивале, посвященному профессиональному празднику «День социального работника», пенсионеры социально – реабилитационного отделения получили массу положительных эмоций от концертной программы, организованной региональным фондом « Старость в радость», участники - творческие коллективы стационарных социальных учреждений России.

В день профессионального праздника, получатели социальных услуг подготовили поздравление для всех сотрудников СРО. Звучали теплые и душевные слова благодарности в адрес сотрудников за их нелегкий труд.

В целях сохранения здоровья и бодрости и популяризации активного образа жизни проведено мероприятие с участием общественной организации «Активное долголетие», физическая активность и уроки скандинавской ходьбы придали заряд бодрости и улучшили настроение всех проживающих. С приходом тепла активированы занятия с применением инновационной технологии - ландшафтотерапии. Совместные прогулки с пенсионерами, изучение родного края, приносят душевный покой и улучшают настроение.

Уход за клумбами, цветниками, деревьями и кустарниками (гарденотерапия) осуществляется проживающими пенсионерами Басовым А.И., Кусовой В.Н., которые ежедневно поддерживает эстетичный вид на территории учреждения.

Литературная гостиная одна из наиболее востребованных форм работы с пожилыми людьми. Совместно с сотрудниками районной библиотеки проведено увлекательное мероприятие, посвященное Дню России с использованием слайдов и захватывающих рассказов о творческих людях нашей Великой Державы.

Концерт, посвященный Дню России, подготовили для пенсионеров сотрудники ЦКР п. Персиановский, все творческие номера были наполнены патриотизмом и чувством любви к родине.

Музыкальные часы не только вносят разнообразие в жизнь пенсионеров, но и помогают в проведении праздников. Музыка и песни в исполнении музыкальных коллективов создает атмосферу хорошего настроения. В течение всего квартала пенсионеров радовали концертными программами творческие коллективы ДК «Горняк», РДК Каменоломни «Ретро», ЦКР «Персиановский», воспитанников приюта «Огонек», гимназии № 20 им. Героя Советского Союза С. С. Станчева.

Интеллектуальные, настольные игры помогают пенсионерам разнообразить досуг. По итогам проведенных турниров по шашкам и лото, выявлены победители.

Игра « Поле чудес» не только тренирует память, расширяют кругозор, но и позволяет пенсионерам показать свои знания.

Регулярно пенсионеры посещают передвижную библиотеку КИБО, берут книги для чтения с различной тематикой.

Совместное разгадывание кроссвордов является обязательной частью работы кружка «Хочу все знать». С помощью интернета, пенсионеры узнают много нового, получают ответы на интересующие их вопросы.

Активно действует акция «Бабушка по переписке». Все пенсионеры получают поздравительные открытки ко дню рождения и календарным праздникам. Жукова Т.И. и Пупченко Е.Н. ведут переписку с детьми приюта «Огонек».

Для пожилых людей очень важно поддерживать связь с духовным наставником и сестрами милосердия.

Беседы и общение (теосоциореабилитация) с представителями Святомихайловской церкви поселка Каменоломни о православных традициях и праздниках, иконах святых и их значение, изучение православная литература позволяет пожилым людям сохранить душевный покой и умиротворение.

Техника «Аплодисменты здоровья», ежедневно выполняемая по утрам, положительно влияет на самочувствие пенсионеров и направляет на поддержание их здорового образа жизни.

Много усилий на протяжении всего отчетного периода прилагалось для укрепления материально-технической базы отделения и создания необходимых условий проживания пенсионеров.

Проводится как плановая, так и оперативная работа с сотрудниками.

В ежедневном режиме проходят планерки с сотрудниками, заступающими на смену и сдающими ее. Проведены инструктажи по антитеррору и пожарной безопасности, инструктаж на рабочем месте.

По результатам финансово-экономической деятельности во II полугодии 2022 года в МУЦСО было освоено материальных затрат по субвенциям на сумму 1327,4 тыс. руб. в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование затрат | Сумма |
| 1. | Транспортные услуги | 23,7 |
| 2. | Связь | - |
| 3. | Бензин | 98,3 |
| 4. | Питание пенсионеров СРО | 1156,0 |
| 5 | Демография (государственная программа) | 48,5 |
| 6. | Консультант Плюс | - |
| 7. | Медосмотр | - |
| 8. | Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта | 49,1 |
| 9. | Прочие расходы | 0,3 |
| 10. | **Поступление от платных услуг** | **5169.6** |
| 10. | Стимулирование работников | 1550,9 |
|  | Развитие материально-технической базы | 769,8 |

За I полугодие 2022 года заключено договоров на сумму – 3828,89. руб., в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Договор на: | Сумма |
| 1. | Питание СРО | 2301,86 |
| 2. | Коммунальные услуги(местный бюджет) | 1072,04 |
| 3. | Бензин, ГСМ | 156,00 |
| 4. | Автозапчасти | - |
| 5. | Демография бензин, областной + местный | 170,28 |
| 6. | Тех. обслуживание автомобилей | - |
| 7. | Тех. обслуживание тревожной кнопки, пожарной сигнализации, охрана объекта | 98,17 |
| 8. | Прочие расходы | 30,54 |

Директор МУЦСО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Н. Баранова