Утверждаю:

Директор МУЦСО Октябрьского района\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Н.Баранова

Приложение № 9

31.12.2020 г.

**План по контролю качества предоставляемых услуг МУЦСО Октябрьского района на 2020 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ П/П** | **Мероприятия** | **Сроки исполнения** | | **Ответственный** | | **Форма отчетности** | |
| 1 | **Оценка эффективности работы сотрудников за январь 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | январь | | Заведующие отделениями  Зам. директора    Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Отчет за январь  Протокол  Протокол | |
| 2 | **Оценка эффективности работы сотрудников за февраль 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | февраль | | Заведующие отделениями  Зам. директора  Директор  Зам .директора | | Оценочные листы  Отчет за февраль  Протокол  Протокол | |
| 3 | **Оценка эффективности работы сотрудников за март 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО  Справка отчет о работе МУЦСО за 1 квартал 2020г.  Подведение итогов работы за 1квартал 2020г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан. | | март  март | | Заведующие отделениями  Зам. директора  Зам. директора  Директор  Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Отчет за март  Протокол  Протокол  Отчет за квартал. | |
| 4 | **Оценка эффективности работы за апрель 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.    Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | апрель | | Заведующие отделениями  Зам. директора  Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Отчет за апрель  Протокол  Протокол | | |
| 5 | **Оценка эффективности работы сотрудников за май 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Итоги проведения мероприятий в отделениях к празднику 75- летия «Дня победы»  Выездная проверка ОСО№1.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | май | | Заведующие отделениями  Зам. директора  Зам. директора  Зам. директора  Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Отчет за май  Информация  Акт  Протокол  Протокол | | |
| 6 | **Оценка эффективности работы сотрудников за июнь 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Справка отчет о работе МУЦСО за 6 месяцев 2020г  Подведение итогов работы за 6 месяцев 2020г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | июнь | | Заведующие отделениями  Директор  Зам. директора  Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Отчет за июнь  Отчет за 6 месяцев 2019г.  Протокол  Протокол | | |
| 7 | **Оценка эффективности работы сотрудников за июль 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Выездная проверка ОСО№2  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | июль | | Заведующие отделениями  Зам. директора  Зам. директора  Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Акт  Отчет за месяц  Протокол  Протокол | | |
| 8 | **Оценка эффективности работы сотрудников за август 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Выездная проверка ОСО № 3  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | август | | Заведующие отделениями  Зам. директора  Зам. директора  Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Акт  Отчет за месяц  Протокол  Протокол | | |
| 9 | **Оценка эффективности работы сотрудников за сентябрь 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц. Справка отчет о работе МУЦСО за 9 месяцев 2020г  Подведение итогов работы за 9 месяцев 20120г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | сентябрь | | Заведующие отделениями  Зам. директора  Директор  Зам. директора  Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Отчет за сентябрь  Отчет за 9 месяцев  Протокол  Протокол | | |
| 10 | **Оценка эффективности работы сотрудников за октябрь 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Выездная проверка СРО.    Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Итоги проведения Дня пожилого человека в отделениях.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | октябрь | | Заведующие отделениями  Зам. директора  Зам. директора  Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Акт  Отчет за месяц  Информация  Протокол  Протокол | | |
| 11 | **Оценка эффективности работы сотрудников за ноябрь 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | ноябрь | | Заведующие отделениями  Зам. директора  Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Отчет за месяц  Протокол  Протокол | | |
| 12 | **Оценка эффективности работы сотрудников за декабрь 2020**  Оценка эффективности работы социальных работников.  Поведение итогов декады инвалидов.  Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.  Справка отчет о работе МУЦСО за 12 месяцев 2020г  Подведение итогов работы отделений МУЦСО за 12 месяцев 2020г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.  Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО.  Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | | декабрь | | Заведующие отделениями  Зам. директора  Зам. директора  Директор  Зам. директора  Директор  Зам. директора | | Оценочные листы  Информация  Отчет за месяц  Отчет за 12 месяцев  Протокол  Протокол | | |

Директор МУЦСО Баранова Л.Н.