Утверждаю:

Директор МУЦСО Октябрьского района\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Н.Баранова

Приложение № 9

31.12.2020 г.

**План по контролю качества предоставляемых услуг МУЦСО Октябрьского района на 2020 год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ П/П** | **Мероприятия** | **Сроки исполнения** | **Ответственный** | **Форма отчетности** |
| 1 | **Оценка эффективности работы сотрудников за январь 2020**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | январь | Заведующие отделениямиЗам. директора ДиректорЗам. директора |  Оценочные листыОтчет за январьПротоколПротокол |
| 2 | **Оценка эффективности работы сотрудников за февраль 2020**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | февраль | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректорЗам .директора | Оценочные листыОтчет за февральПротоколПротокол |
| 3 | **Оценка эффективности работы сотрудников за март 2020**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц. Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСОСправка отчет о работе МУЦСО за 1 квартал 2020г.Подведение итогов работы за 1квартал 2020г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан. | мартмарт | Заведующие отделениямиЗам. директораЗам. директораДиректорДиректорЗам. директора | Оценочные листыОтчет за мартПротоколПротоколОтчет за квартал.  |
| 4 |  **Оценка эффективности работы за апрель 2020** Оценка эффективности работы социальных работников. Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | апрель | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректорЗам. директора | Оценочные листыОтчет за апрельПротокол Протокол |
| 5 | **Оценка эффективности работы сотрудников за май 2020**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Итоги проведения мероприятий в отделениях к празднику 75- летия «Дня победы»Выездная проверка ОСО№1. Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | май | Заведующие отделениямиЗам. директораЗам. директораЗам. директораДиректорЗам. директора | Оценочные листыОтчет за майИнформацияАктПротоколПротокол |
| 6 | **Оценка эффективности работы сотрудников за июнь 2020** Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Справка отчет о работе МУЦСО за 6 месяцев 2020гПодведение итогов работы за 6 месяцев 2020г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | июнь | Заведующие отделениямиДиректорЗам. директораДиректорЗам. директора | Оценочные листы Отчет за июнь Отчет за 6 месяцев 2019г.ПротоколПротокол |
| 7 | **Оценка эффективности работы сотрудников за июль 2020**Оценка эффективности работы социальных работников. Выездная проверка ОСО№2Проверка отчетов заведующих отделениями за месяцОценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | июль | Заведующие отделениямиЗам. директораЗам. директораДиректорЗам. директора | Оценочные листыАктОтчет за месяцПротоколПротокол |
| 8 | **Оценка эффективности работы сотрудников за август 2020**Оценка эффективности работы социальных работников. Выездная проверка ОСО № 3Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | август | Заведующие отделениямиЗам. директораЗам. директораДиректорЗам. директора | Оценочные листыАктОтчет за месяцПротоколПротокол |
| 9 | **Оценка эффективности работы сотрудников за сентябрь 2020**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц. Справка отчет о работе МУЦСО за 9 месяцев 2020гПодведение итогов работы за 9 месяцев 20120г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | сентябрь | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректорЗам. директораДиректорЗам. директора | Оценочные листыОтчет за сентябрьОтчет за 9 месяцевПротоколПротокол |
| 10 | **Оценка эффективности работы сотрудников за октябрь 2020**Оценка эффективности работы социальных работников. Выездная проверка СРО. Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Итоги проведения Дня пожилого человека в отделениях.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | октябрь | Заведующие отделениямиЗам. директораЗам. директораДиректорЗам. директора | Оценочные листыАктОтчет за месяцИнформацияПротоколПротокол |
| 11 | **Оценка эффективности работы сотрудников за ноябрь 2020**Оценка эффективности работы социальных работников.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСООценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | ноябрь | Заведующие отделениямиЗам. директораДиректорЗам. директора | Оценочные листыОтчет за месяцПротоколПротокол |
|  12 | **Оценка эффективности работы сотрудников за декабрь 2020**Оценка эффективности работы социальных работников.Поведение итогов декады инвалидов.Проверка отчетов заведующих отделениями за месяц.Справка отчет о работе МУЦСО за 12 месяцев 2020гПодведение итогов работы отделений МУЦСО за 12 месяцев 2020г по количеству оказанных услуг и количеству обслуженных граждан.Оценка эффективности работы всех отделений МУЦСО.Оценка эффективности работы всех сотрудников МУЦСО | декабрь | Заведующие отделениямиЗам. директораЗам. директораДиректорЗам. директораДиректорЗам. директора | Оценочные листыИнформацияОтчет за месяцОтчет за 12 месяцев ПротоколПротокол |

 Директор МУЦСО Баранова Л.Н.