



Азбука страхования и пять важных советов, которые тебе помогут





Немного истории

Опыт купцов (успешных людей):

- Нельзя точно предвидеть неблагоприятные события, но можно предвидеть саму возможность их наступления
- Небольшие взносы со всех могут покрыть убытки того, у кого случилась беда



**От чего прежде всего страховали
в «деревянной» России?**





Смысл страхования

Страхование – это особый вид финансовых услуг, благодаря которым возможно защитить себя, свое имущество и интересы от различных случайных событий, которые часто приводят к серьезным материальным потерям (ДТП, тяжелое заболевание, пожар, наводнение, затопление и т.д.).

Цель страхования – возмещение ущерба застрахованному лицу.



Смысл страхования

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование.



Покупка
страховки



Наступление
неблагоприятного события
(пожар, наводнение,
угон автомобиля и т.п.)



Страховая
выплата

Участники страховых отношений

Страхователь

- Заинтересован в сохранении блага (имущества, здоровья, дохода и др.)
- Платит за страховую услугу
- Обращается за страховой выплатой



Страховщик

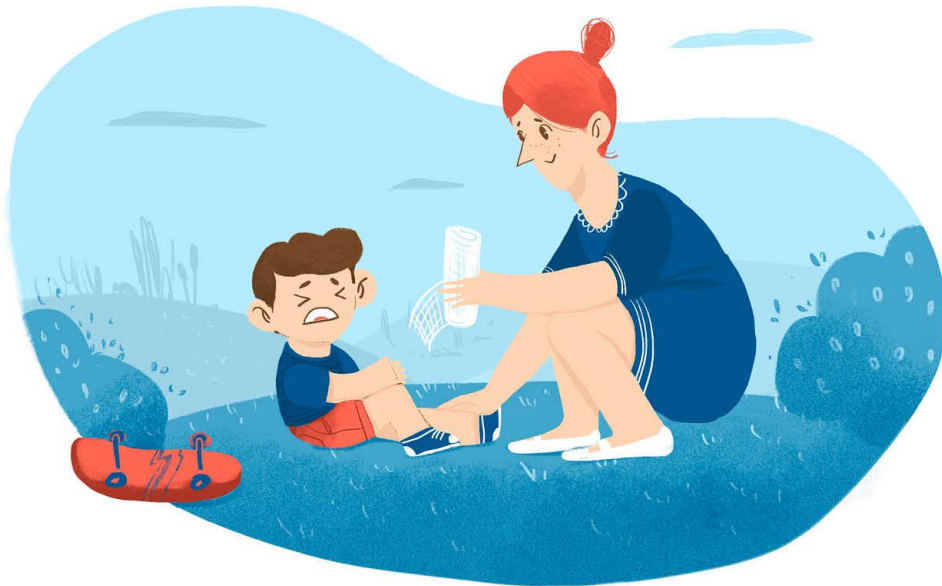
- Получает плату за страхование
- Принимает риск наступления неблагоприятных событий
- Формирует фонд для выплат
- Определяет размер ущерба
- Выплачивает страховое возмещение
- «Не любит» наступления страховых случаев

Другие участники страховых отношений

Застрахованное лицо

- Тот, чья жизнь и здоровье страхуются
- Не обязательно сам страхователь

Пример: родители страхуют ребенка от несчастных случаев



Выгодоприобретатель

- Тот кому будет производиться выплата
- Не обязательно сам страхователь

Пример: банк при страховании автомобиля, купленного в кредит



Что можно и что нельзя страховать

Можно

- Жизнь
- Здоровье
- Имущество
- Ответственность за причинение вреда
- Иное

Нельзя

- Противоправные интересы
- Страхование участия в играх и лотереях

Объект страхования — только законный имущественный интерес!

Страховку нужно покупать заранее, когда все хорошо, и надеяться, что она никогда вам не понадобится!





Примеры

**Ноги Дэвида Бекхэма
застрахованы на 70 млн
долларов США**

**Голос Витаса застрахован
на 2,5 млн долларов США**





Можно ли застраховать риск неудачного ограбления магазина или проигрыша в лотерее?



Виды страхования

Обязательное



ОСАГО

Автогражданская
ответственность



Ответственность перевозчика

Добровольное



Каско

(автомобиль)



Страхование имущества

- Страхование ответственности
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Добровольное медицинское страхование

* Указанный перечень видов добровольного страхования не является исчерпывающим.



Виды страхования



**Страхование
банковских вкладов**

Специальное



**Обязательное социальное
страхование**



**Обязательное
пенсионное страхование**

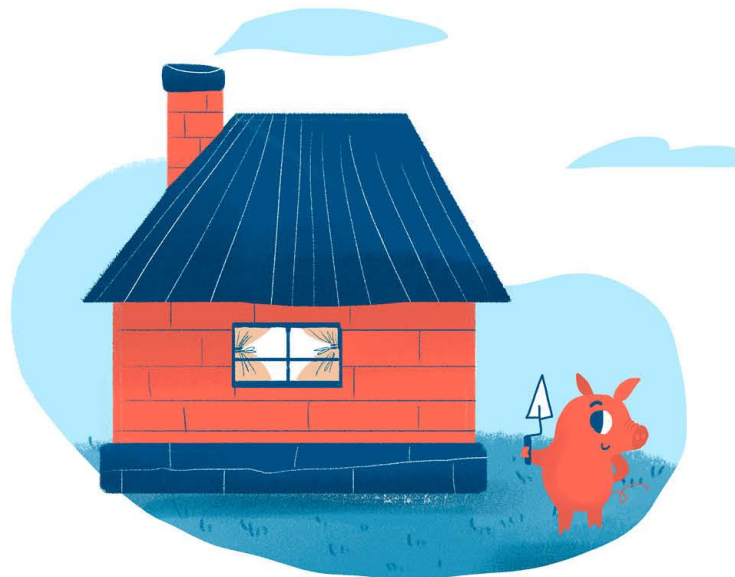
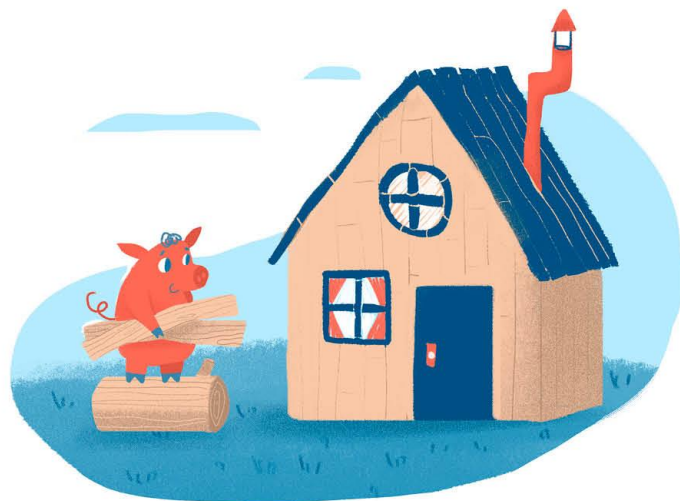


От чего зависит стоимость страховки (страховой премии)?

1. «Наполнение» полиса

Чем больше рисков будет включено в договор, тем больше будет стоимость страхового полиса

2. Особенности предмета страхования и степень вероятности наступления страхового риска





а) Дом из соломы

**Какой дом дешевле
застраховать от пожара?**



б) Дом из веток и прутьев



в) Каменный дом

От чего зависит стоимость страховки (страховой премии)?



3. Порядок выплат

- Учет износа
- Деньги/ремонт



4. Франшиза -

часть ущерба, которую страхователь при наступлении страхового случая соглашается возместить за свой счет



5. Дополнительные преимущества

- Вызов эвакуатора
- Услуги аварийного комиссара
- Консультации, персональный менеджер
- Помощь в сборе документов и другое



Как выбрать надежного страховщика?

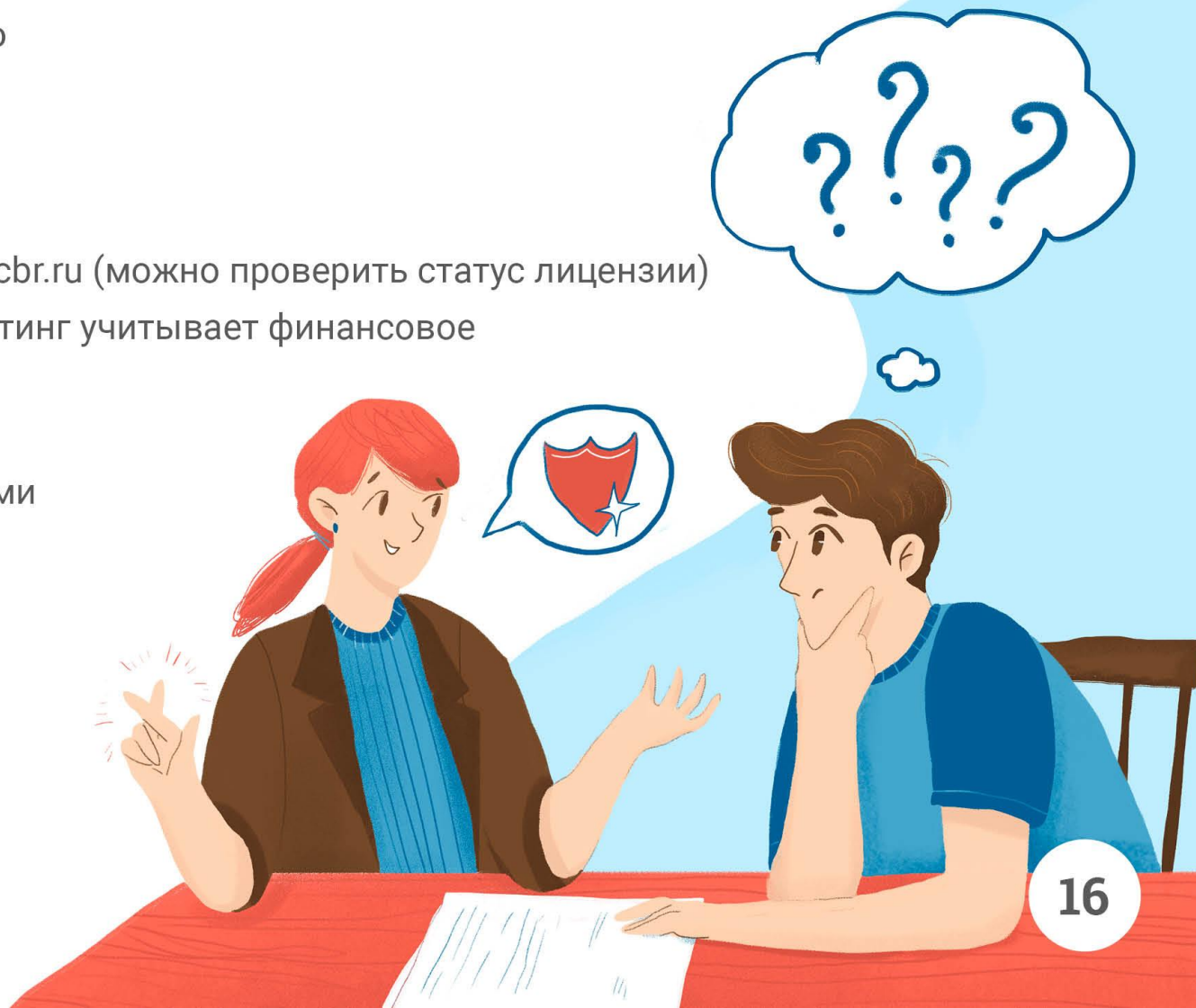
Следует выбирать надежную страховую компанию с хорошей репутацией!

Источники информации:

- Сайт Центрального банка Российской Федерации www.cbr.ru (можно проверить статус лицензии)
- Сайты рейтинговых агентств, страховых компаний (рейтинг учитывает финансовое состояние страховщика)
- Сайты страховых агентств
- Сарафанное радио (опыт взаимодействия со страховыми компаниями, отзывы знакомых, форумы в Интернете)

ОСТОРОЖНО!

- Нельзя ориентироваться только на самую низкую стоимость полиса!
- Дешевый полис не может защищать от всего



Как выбрать надежного страховщика?

Прежде чем поставить свою подпись в договоре страхования, его нужно прочитать!

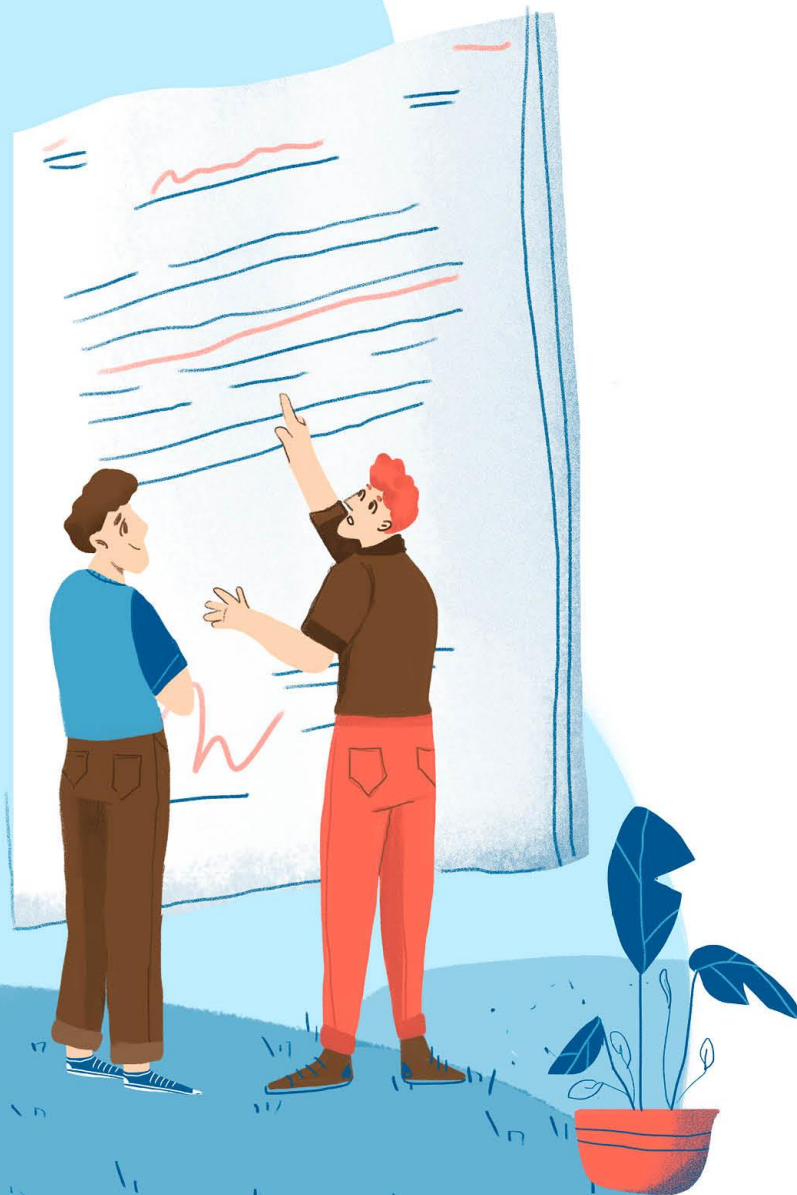
Условия оказания страховой услуги также содержатся:

- в законодательных актах (для обязательного страхования)
- в правилах страхования (для добровольного страхования)

Правила страхования страховщик обязан опубликовать на своем сайте в сети Интернет.

ВАЖНО!

- Уточните все непонятные термины и положения договора и правил страхования у представителя страховщика до заключения договора
- Не стесняйтесь взять проект договора домой, чтобы прочитать его внимательно и в спокойной обстановке
- Проконсультируйтесь с юристом





На что нужно обратить внимание при заключении договора

1. Страховые риски

Важно понимать, что страхуется и от чего. Например, дом от пожара, а машина от угона.

2. Исключения из страхового покрытия

События, которые по всем признакам хотя и являются страховыми случаями, но выплаты при их наступлении не будет. Например, угон машины с забытыми в ней ключами — это не страховой случай.

3. Страховая сумма

Максимально возможный размер страхового возмещения.

4. Срок страхования

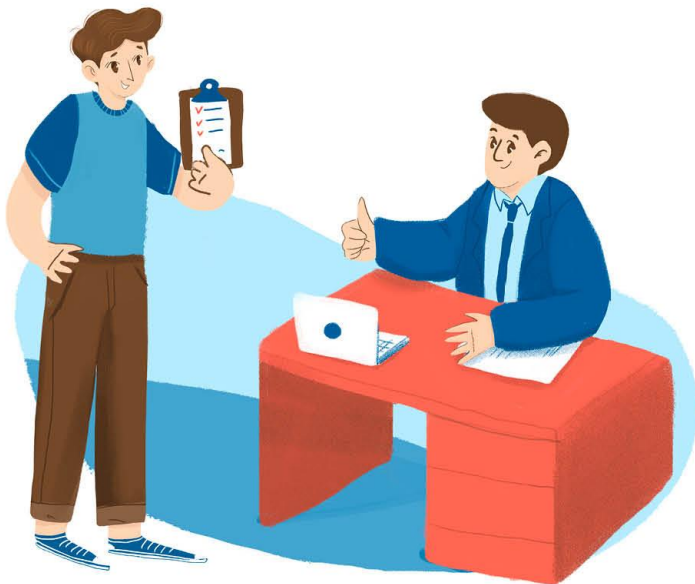
Срок, в течение которого вам гарантирована страховая защита.

5. Порядок действий при наступлении страхового случая

- Сфотографируйте место ДТП, протечки, пожара с фиксацией времени и места
- Соберите контактные данные свидетелей
- Соберите документы, предусмотренные правилами страхования
- Обратитесь с заявлением о страховой выплате

Доказательства – ваши самые сильные аргументы!





Куда обращаться за защитой своих прав?

1. Попробуйте договориться со страховой компанией

До обращения в суд обратитесь к страховщику с претензией!

Преимущества:

- Претензия экономит время и ресурсы
- Страховые компании, которые дорожат репутацией и клиентурой, стараются не доводить дело до суда

2. Если претензия не помогла, помните:

Только суд вправе заставить страховую организацию осуществить страховую выплату!



Подведем итоги:

- 1.** Принцип действия страхования заключается в том, что сравнительно небольшие взносы формируют фонд, который расходуется на выплату тем, у кого в жизни произошло неблагоприятное событие («С миру по нитке – голому рубаха»).
- 2.** Люди страхуют то, чем дорожат. Страхование помогает сохранить достигнутый уровень жизни, защищая от различных рисков.

Поэтому если есть что терять – значит, надо страховать!





Какие советы по итогам сегодняшнего урока вы могли бы дать человеку, собирающемуся заключить договор страхования?



5 советов, которые точно помогут при заключении договора страхования

1

Четко определи, что ты хочешь защитить и от чего. Найди это в договоре.

2

Не торопись подписывать договор. Уточни все непонятные термины и условия.

3

Не гонись за дешевизной. Цены значительно ниже рыночных могут привести к невозможности страховой выплаты.

4

Посмотри рейтинг страховщика.

5

Фиксируй обстоятельства страхового случая и собирай доказательства.



Ваши права защищены!

Что делать, если ваши права были нарушены?

Обратитесь с жалобой:

- В Банк России
- В службу финансового уполномоченного
- В правоохранительные органы
- В Роспотребнадзор

Укажите в жалобе:

- ФИО
- почтовый адрес и e-mail
- номер телефона
- доказательства
- данные финансовой организации





Банк России – мегарегулятор финансового рынка

Функции Банка России:

- Поддержание стабильности и развития финансового рынка
- Защита и обеспечение устойчивости рубля
- Повышение доступности финансовых продуктов и услуг для населения и бизнеса
- Организация наличного обращения

Узнайте больше о финансах:
fincult.info

Задавайте вопросы:
cbr.ru/Reception

Звоните бесплатно:
8-800-300-3000

Для получения сертификата участника направляйте отзывы на basewebinar@fincult.com

Форму отзыва все участники получают на электронную почту в течение суток после урока.

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь к нам helpfg@cbr.ru

Подписывайтесь в группы «Финансовое просвещение»!



finprosvet



finprosv



finprosvet