



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**Муниципальное образование «Октябрьский район»
Администрация Октябрьского района**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.11.2014

№ 1121

р.п. Каменоломни

Об общественном совете для независимой оценки качества работы учреждений Октябрьского района, оказывающих социальные услуги

В целях исполнения постановления Правительства Ростовской области от 11.07.2013 № 442 «Об уполномоченном органе исполнительной власти Ростовской области по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Ростовской области, оказывающих социальные услуги», руководствуясь частью 9 статьи 29, частью 8 статьи 51 Устава муниципального образования «Октябрьский район»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать при Администрации Октябрьского района общественный совет для независимой оценки качества работы учреждений Октябрьского района, оказывающих социальные услуги.

2. Утвердить положение об общественном Совете для независимой оценки качества работы учреждений Октябрьского района, оказывающих социальные услуги, согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Признать утратившим силу постановление Администрации Октябрьского района от 05.08.2013 № 613 «О назначении уполномоченного органа по формированию независимой оценки качества работы учреждений Октябрьского района, оказывающих социальные услуги».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Октябрьского района по общим вопросам Кокалевского С.П.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования и подлежит размещению на официальном сайте Администрации Октябрьского района.

И.О.Главы
Октябрьского района

Н.Д. Бессарабов

ПОЛОЖЕНИЕ

об общественном Совете для независимой оценки качества работы учреждений Октябрьского района, оказывающих социальные услуги

1. Общие положения

1.1. Общественный Совет для независимой оценки качества работы учреждений Октябрьского района, оказывающих социальные услуги (далее – общественный Совет) создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный Совет создается при Администрации Октябрьского района.

1.3. Персональный состав общественного Совета утверждается распоряжением Администрации Октябрьского района.

1.4. Общественный Совет руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов общественного Совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые общественным Советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи общественного Совета

2.1. Целью деятельности общественного Совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Октябрьского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности общественного Совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия общественного Совета

3.1. Общественный Совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;

культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных общественным Советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции общественного Совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от отдела образования Администрации Октябрьского района Ростовской области, муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» Октябрьского района, отдела культуры физической культуры, спорта и туризма Администрации Октябрьского района, муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района и органов местного самоуправления. Запросы общественного Совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Приглашение руководителей и специалистов отдела образования Администрации Октябрьского района Ростовской области, муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» Октябрьского района, отдела культуры физической культуры, спорта и туризма Администрации Октябрьского района, муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района и органов местного самоуправления на заседания общественного Совета.

3.2.3. Направление в отдел образования Администрации Октябрьского района Ростовской области, муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница» Октябрьского района, отдел культуры физической культуры, спорта и туризма Администрации Октябрьского района, муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района:

предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;

информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;

предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Состав общественного Совета

4.1. Состав общественного Совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

4.2. При формировании состава общественного Совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав общественного Совета формируется Администрацией Октябрьского района из представителей общественных организаций, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.

4.4. Член общественного Совета может выйти из состава общественного Совета на основании письменного заявления.

4.5. Член общественного Совета может быть исключен из состава общественного Совета по решению общественного Совета.

5. Порядок деятельности общественного Совета

5.1. Члены общественного Совета принимают личное участие в заседаниях общественного Совета.

5.2. Заседания общественного Совета проводятся не реже двух раз в год. По решению общественного Совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.3. Общественный Совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке отдела образования Администрации Октябрьского района Ростовской области, муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница»

Октябрьского района, отдела культуры физической культуры, спорта и туризма Администрации Октябрьского района, муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района и органов местного самоуправления.

5.4. Члены общественного Совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции общественного Совета. Решения общественного Совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общественного Совета и правомочны при наличии не менее половины членов общественного Совета.

5.5. Решение заседания общественного Совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем общественного Совета.

5.6. Члены общественного Совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания общественного Совета.

5.7. Протокол направляется в отдел образования Администрации Октябрьского района Ростовской области, муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница» Октябрьского района, отдел культуры физической культуры, спорта и туризма Администрации Октябрьского района, муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района.

5.8. Информация о деятельности и решениях общественного Совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются отделом образования Администрации Октябрьского района Ростовской области, муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения «Центральная районная больница» Октябрьского района, отделом культуры физической культуры, спорта и туризма Администрации Октябрьского района, муниципальным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района на официальных сайтах в сети Интернет.

И.О. управляющего делами
Администрации района

А.В. Польских